

# 新型インフルエンザ発生時における休校(休所)処置アンケート結果報告書

尼崎市・芦屋市・西宮市

特定非営利活動法人さんぴいす

# 新型インフルエンザ発生時における休校(休所)処置アンケート結果

## ～ 尼崎市 ～

平成 21 年 5 月の新型インフルエンザ発生時の休校措置について尼崎市児童ホームの保護者に調査。

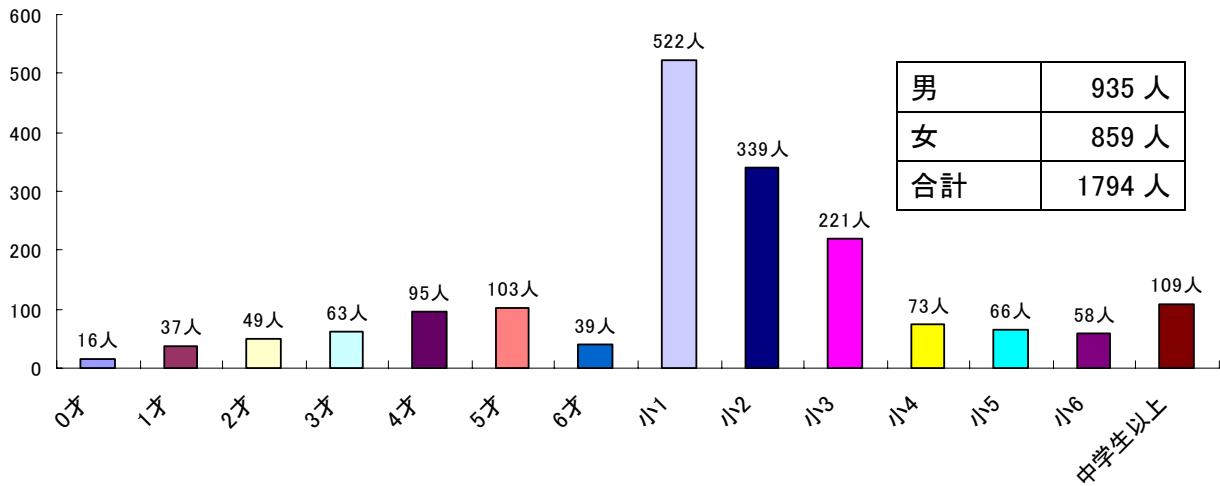
平成 21 年 9 月実施。1600 枚配布・1020 枚回収

ニ崎市では、学童保育の事を児童ホームという。(対象:小 1～小 3)  
ニ崎市内の小学校 43 校(全て)の児童ホームに配布

### Q 1 お子さまの性別・学年(年齢)についてお聞かせください

学童でのアンケート調査の為、小学 1 年～3 年の児童中心の構成になっている。

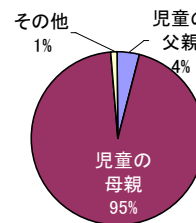
- ・未就学児 22%
- ・小学生以上 78%



### Q 2 あなたの状況について

- このアンケートの記入者について○をつけてください 回答数 1001/1020

児童の父親	41 人
児童の母親	950 人
その他	10 人



その他には児童の祖母や兄(大学生)などが含まれる。

- 同居のご家族に○をつけてください 回答数 1005/1020

回答から家族構成を分類した結果 (件)					
子ども・父・母	642	子ども・父・祖父	1	子ども・母・祖母・その他	4
子ども・父・母・父方の祖父・祖母	12	子ども・父・祖母	1	子ども・母・祖父・その他	1
子ども・父・母・父方の祖父	9	子ども・父・祖父・祖母	5	子ども・母・その他	3
子ども・父・母・父方の祖母	10	子ども・母	198	子ども・その他(親戚)	3
子ども・父・母・母方の祖父・祖母	11	子ども・母・祖父・祖母	35	子ども・祖父・祖母	1
子ども・父・母・母方の祖母	11	子ども・母・祖父・祖母・その他	5	子ども・母・父方の祖父	1
子ども・父・母・その他	1	子ども・母・祖父	7	子ども・母・父方の祖母	4
子ども・父	4	子ども・母・祖母	36		

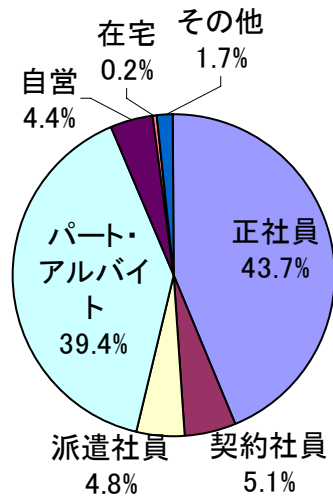
アンケートの回答者から見える核家族の割合。(回答のあった 1005 世帯の中の割合)  
核家族 84.3%  
大家族(祖父母と同居している家族) 17.7%  
上記の核家族の中の一人親家庭 20%

● 近所に親戚はいらっしゃいますか？ 回答数 989/1020

いる	68%
いない	32%

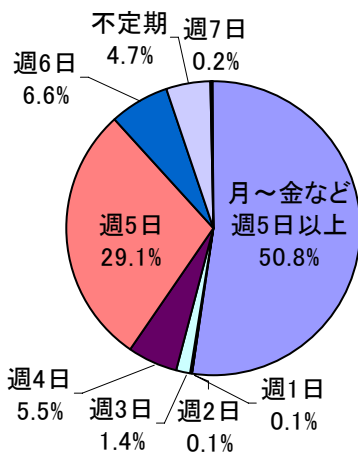
● 就業状況に○をつけてください 回答数 1002/1020

正社員	438人
契約社員	51人
派遣社員	48人
パート・アルバイト	402人
自営	44人
在宅	2人
その他	17人

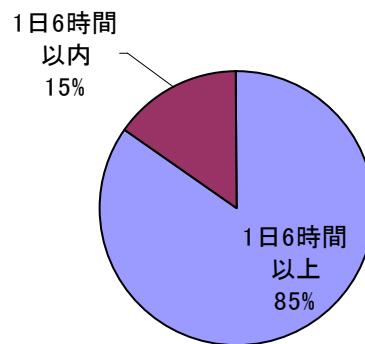


● 就業回数や時間について○をつけてください

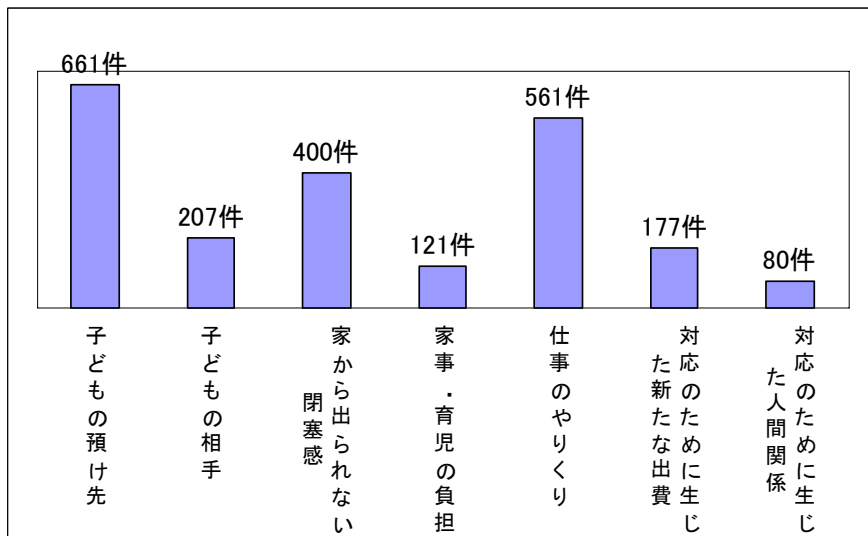
★回数 回答数 993/1020



★時間 回答数 981/1020



Q3 1週間の休校措置で最も困った事、大変だった事は？ 複数回答



- 1位「子どもの預け先」
- 2位「仕事のやりくり」
- 3位「家から出られない閉塞感」

学童への調査の為、「子どもの預け先」や「仕事のやりくり」が上位にくるのは明らかだが、「家から出られない閉塞感」からくるであろう、「子どものストレス」の記述回答も目立っていた。

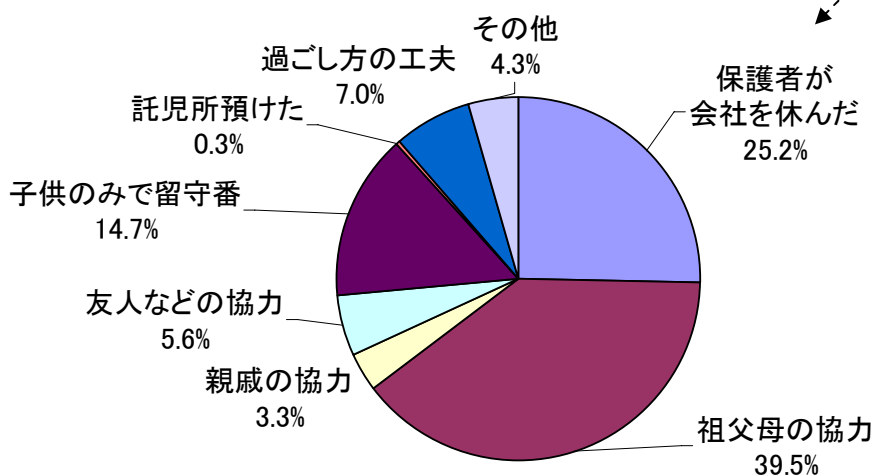
- ◆ 公園で遊んでいたら注意を受けた。人もほとんどいない公園でインフルエンザが蔓延しているのかと疑問に思った。もう少し専門的知識を供給してほしい。
- ◆ 子どもの安全確認・子どもの居場所・スケジュールづくり
- ◆ 全く困った事はなかった。
- ◆ 子供達のストレス
- ◆ 子供だけで留守番させていたので不審者などの心配があった
- ◆ 仕事に行けなくて休んだので手取り収入が減り、生活が苦しくなった
- ◆ 習い事に行けないし、月謝は支払っている
- ◆ 宿題が多すぎた。
- ◆ 学校からの課題を一緒に見てあげていたので、時間をやりくりするのが大変でした。
- ◆ 月齢が小さすぎるため、預け先がない！→会社休めない→どうしていいかわからない
- ◆ 子どもを1人で留守番させていたので、心配でした。
- ◆ 高齢である私の親の負担

#### Q4 休校措置で困ったこと、大変だったことについてどのように対処しましたか？ 回答数

916/1020

※Q4～Q7については自由記述の為、主だった意見に分類し、その割合をグラフ化しています。

なお、1件の回答の中に複数意見が含まれる場合は重複してカウントしています。



- 1位 祖父母の協力
- 2位 保護者が会社を休んだ
- 3位 子どものみに留守番

児童の兄弟が、小学生や中学生が多く「子どものみに留守番」が上位にあるが、小学生低学年でも、やむを得ず一人で留守番をさせていた意見も多くあった。

また、「友人などの協力」に類似される意見では、普段から交流のある家族同士で、子どもを預けあうなどの意見が目をつけた。

#### ※分類した意見とその主な記述

##### 保護者が会社を休んだ

- ◆ 勤務先へ理解してもらい休みをもらいました。近くに子供を預ける人、場所がないため。
- ◆ 主人と交代して休める日は休んだ。休めない日は子供だけで留守番させ、何度も自宅に連絡を入れた。
- ◆ 家庭訪問があるとの事で、仕事はお休みした。主人が交代勤務なので、主人の居るときは仕事に行くことができた。

##### 祖父母の協力

- ◆ 祖父の工場の事務所で勉強道具とお弁当を持たせて預けていました。
- ◆ 預け先→祖父母に頼み、半日だけでも仕事に行きました。

- ◆ 通勤時に一緒に連れて出て実家に預けた
- ◆ 実家に（神戸）預けて1週間会えず（仕事も休めず）周囲も本人も疲れた
- ◆ ほとんどは祖父母に頼んだが、高齢のため元気な男の子の相手は困難
- ◆ 基本的に親に預かってもらい、会社にも説明をしてフレックス等を活用して、2日間の半日ぐらいは自分でみる事ができたので、何とか1週間を乗り切れた。

### 親戚の協力

- ◆ 私に母親がいないし、主人の両親は神戸、下の子がまだ小さかったので、西宮の姉の所まで毎朝7時前に預けに行きました。仕事は休めないのです。
- ◆ 義姉が保育士で、職場が休みになったので約1週間子供を預けることが出来た。
- ◆ 姉の子供（中学生）にみてもらった。
- ◆ 子供の預け先がなく困りました。土曜日に兄の家族（他県です）に子供を預けて、土曜日だけでも・・・と出勤しました。
- ◆ 高校生の妹がいるので高校も休校だったから預かってもらった
- ◆ 近くに親戚はいるが、子どもを4人も一度に見てもらえない。また月齢が小さいので特にどうしていいかわからないので、みる事ができないとことわられた。会社は1、2日なら休めるが、連続、一週間はこまるとの事。遠くはなれた実姉に相談、あずけにこれなら一週間にかぎりなら4人みるとのこと…お願いした。
- ◆ 預け先・子供の相手などを、家族・親戚で協力し合ったり、子どもに留守番させ、仕事中に何度も連絡を取り安全に努めた。

### 友人などの協力

- ◆ 同級生の同じように仕事を休めないお母さんと相談して、お互い都合を合わせてみてもらったりしたりしました。
- ◆ 夫婦ともフルタイムで年休を取るのがむずかしく、祖父母も高齢で遠方の為、近くの友達家族と交代で仕事を休み、合計4人の子供を見るようにしました。企業はこんな事態でも年休扱いで、年休が一気に減り大変困りました。
- ◆ 近所で普段から家族ぐるみで遊んでいるお友達家族5家族で1日ずつ調整して休暇をもらい、預かり合いました。とても5日連続でお休みいただける職場環境ではないので。
- ◆ 同じホームの家庭と協力して、半分ずつ仕事に出られるようにお互いに予定をつけて、どちらかが仕事、どちらかが預かるという風にした。買物もどちらかが交互に親だけ行くようにした。
- ◆ 近所の中学生にお願いして一緒に過ごしてもらいました。仕事が休めそうな日は休みました。
- ◆ 同じマンションのお友達(3家庭)と交代で仕事を休み、その家で過ごした。(昼食、おやつも用意) 姉(明石在住)の休みの日に1日見てもらった
- ◆ 同じ職場の人の家に預かってもらった。5年生の男の子と高2のお姉ちゃんにおまかせした。その間の送迎や、食事の用意が大変だった。
- ◆ 子供はインフルエンザにかからず元気だった為、友達何人かに預ってもらい、仕事に行った。母子家庭で実父も病弱な為仕事も休めず大変でした。

### 子供のみで留守番

- ◆ 1人で留守番。恐いのでチャイム等には出ない、返事をしない事にさせた。
- ◆ 子供をほっとけないので、店の合間を見ては、ちょこちょこ家に入っていた。やはり、休みになったらドライブや食事に行かざるをえずにお金を使った。
- ◆ 対処できず、子供2人で留守番であった
- ◆ 今まで1人で留守番を朝から夕方までさせた事がなかったのですが、預け先にも小さい子供が3人いて無理で、先生が家に訪問されるので東大阪のおばあちゃんの家にも預けることが出来なく、子供1人で月～金まで留守番させました。
- ◆ 今は兄妹2人共大きくなりましたので2人でお留守番をさせてました。下の子が保育所だったら2人きりにはできないので子供預け先がなく大変だったと思います

- ◆ 昼食はお弁当を作っておいておいたが、家の中にずっと居る為ストレスもたまり兄弟げんかも多かった。兄弟が多いので、お弁当作りも大変。
- ◆ 長男(小6)に下2人小1と5歳の面倒を見てもらっていた。
- ◆ 2時間毎にTelで確認。昼食準備。

### 託児所預けた

- ◆ 仕事を休めないため、毎日託児所に預けた。一時間ずつお金がかかるので、かなり高かった。

### 過ごし方の工夫

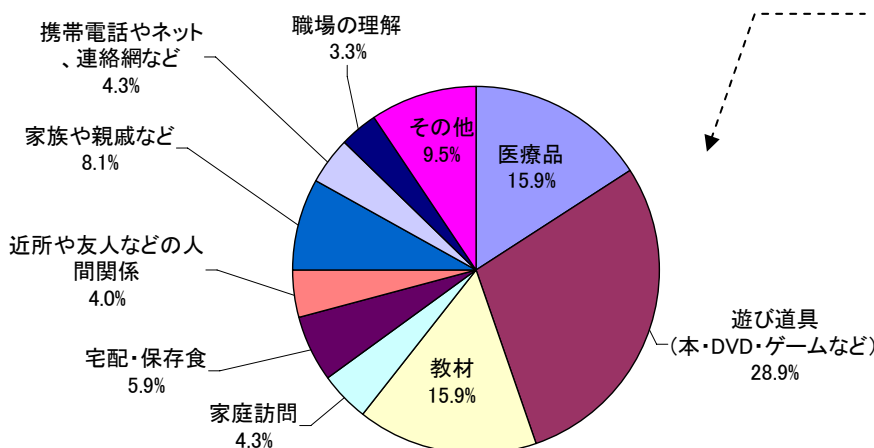
- ◆ 子供のストレスをうまく発散できるよう、家で一緒に遊んだり、料理したり、意識して行いました。
- ◆ 出来るだけ家で過ごしたが、1日1回は屋外(家の前のガレージや公園)で、他人がいない時間に遊んだ。
- ◆ 自宅にて自習を進めたが、1週間もの間は、長すぎました。3日目より近くの公園で体を動かすように言いました。それからは自習と両立できた様に思います。
- ◆ 朝の早い時間に公園で1時間ほど遊ばせた。
- ◆ 午前中はみてもらって仕事に行ったり、ガレージでお弁当を作って食べたりクッキー作りしたり、絵本をよんだり。
- ◆ 宿題・本・パソコン・ゲームで気を紛らわせました。
- ◆ 学校だと、お友達と楽しく遊べますが、家の中だと一人っ子で遊び相手がいないので、ほとんどテレビをみて過ごし、時々私がトランプの相手をして退屈さをしのいでいました。

### その他

- ◆ 出費などで対処のしようがないです
- ◆ どうにもならなかった。ただ時間が過ぎるのを我慢した。
- ◆ 長男が自閉症、ADHDのため1日中家にいるのがしんどかった。母子家庭の為、生活もとても苦しかったし不安になった・・・対処しようがなかった。
- ◆ ひたすら我慢。子供も親も。
- ◆ 我が子は、勤務先(保育園)に連れて行く。
- ◆ 休校期間に私、子どもが発熱したので新型かも・・・と思う不安で1歩も外出出来なかった。ただただ回復するまで家で休養するしかなかった
- ◆ 職場の人に助けてもらいました。

### Q5 あって助かったもの、便利だったもの、活用できたものがあれば教えてください

(どんなものでもOKです) 回答数 343/1020



1位 遊具 2位 医療品・教材 3位 家族や親戚など  
 学校からの宿題があつて助かったという意見が多かったが、宿題以外のもてあました時間を過ごす為にテレビゲームや、DVDなどが活用されている。  
 また、上位ではないが、「近所や友人などの人」の意見の中に「もの」は何もありません。助かったものは、ご近所皆様の親切な心。」「お隣には、仲良くしてもらっている奥さんが家にいるので、子供達を安心して留守番させることができました。」など、「もの」よりも人に感謝している回答が目立っていた。

## 医療品

- ◆ マスク・イソジン・手ぴかジェル
- ◆ とりあえず、実家に使い捨てマスクの在庫があったので、大人用は対応できましたが、子供用は布製しかなく（価格も高かったです）大人用を小さく作り変えて使いました。
- ◆ 液状の携帯石鹸が水道があって石鹸が無い時、外出時に便利だった。非常食を常備しておけば良かったと思った。
- ◆ 消毒液、うがい薬

## 遊び道具(本・DVD・ゲームなど)

- ◆ 子どもに対して、あまり良いとは思っていませんが、あの時はゲーム、TVゲーム、ビデオが役に立ちました。
- ◆ DVD→どうしてももの時には、やはり助かりました。パズル→簡単な物から少し難しい物に挑戦
- ◆ 実家からぬり絵・折り紙とかを宅急便で送ってもらいました。

## 教材

- ◆ 学校からの1週間分の宿題
- ◆ 勉強用HPサイト
- ◆ 先生が持ってきてくださったプリント・先生からの言葉が書かれたプリント（親が話しするより説得力があった）
- ◆ 休校の間、宿題を持ってきていただき、少しでも子供の集中できる時間がとれて良かった。
- ◆ ゲーム以外の（教育的に悪くない）DVD、ビデオなど 家庭学習のテキスト、本、で計画的に時間を潰した。

## 家庭訪問

- ◆ ホームの先生が訪問に来てくれて、自分の気分転換にもなったし、外の状況をいろいろと話して頂いたのでも参考になりました。
- ◆ 担任の先生の家庭訪問（短時間でも2回もあって助かりました）
- ◆ 先生が、一軒一軒家庭訪問していただきありがたかったです。
- ◆ 先生の訪問でプリント(学習)をいただいたのでよかったです。もう少し課題があれば良かったです。周りの人の協力で助けられました。

## 宅配・保存食

- ◆ インスタントラーメン。1日3食作らなければならなくなり、考えるのもしんどくなった時は、お昼ご飯に作りました。日持ちもするし。
- ◆ 買い物に行けなかったのでレトルト食品、インスタントラーメンがあって助かりました。
- ◆ 保存食品。コープの宅配制度。

## 近所や友人などの人間関係

- ◆ 休みの間毎日お隣の子供達とマンションの廊下で遊んでいたようです。お隣には仲良くしてもらっている奥さんが家にいるので子供達を安心して留守番させることができました
- ◆ 子供を預かってくださった友人。
- ◆ 友人、親、職場の人には感謝でした。
- ◆ 友達と遊んで、ストレスが少しの時間で少なくなる。
- ◆ 外に出られなかったので、近所の友達と家の中で遊ぶ事ができたので、近くに友達がいて良かった。
- ◆ ホームの親同士でも預けあいをしたり、声をかけてもらいました。幸い祖父母にお願いできたので、頼まずに済みましたが。

- ◆ 「もの」は何もありません。助かったものは、ご近所皆様の「親切な心」でした。

### 家族や親戚など

- ◆ やはり近くに祖父母がいたことです。
- ◆ 祖母・私の妹・姉が見てくれた事（休んだ分残業が増えたので夜）。

### 携帯電話やネット、連絡網など

- ◆ 中学校では、日曜日の段階で学校休校のメールが来たので小学校でも連絡網全てではなく、メールの配信もあればいい。早く情報が伝わること。
- ◆ 携帯・パソコン（インターネット）・友達との情報交換・会社の理解・先生からの手紙
- ◆ 学校保育園の先生からの定期連絡

### 職場の理解

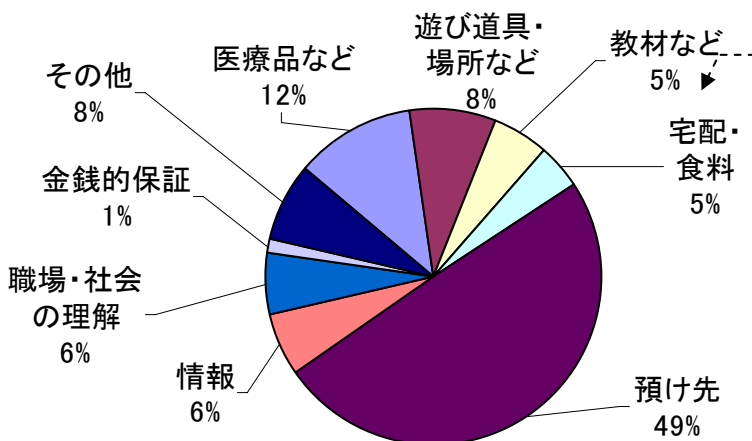
- ◆ 会社が特別に有給を支給してくれたこと。
- ◆ 就学前児童がいるので、特別休暇が使えました。
- ◆ 私は、たまたま職場が預かってくれたけど、他のお母さん達は大変だったみたい。

### その他

- ◆ 定額給付金・児童手当
- ◆ 職場に病児保育所があるが、前回のような場合はパンク状態で大多数の人は活用できなかった。
- ◆ 何もありません。出費が重なり大変でした。
- ◆ ないですが、3人目の子が保育園が独自の考えでどうしても時のみ預かってくれたため、非常に助かった。
- ◆ 車：子供達を人ごみの中に入らせることなく職場まで移動できた。
- ◆ ファミリーサポート→700～800 円／時間 にして欲しい。近隣の市で一番高いです。COOP 共済助け合い
- ◆ 覚えていません。（とにかく、今思えば毎日1日をどうやって過ごすか考えるのに必死でした。）
- ◆ 車。最大駐車1日800円の駐車場。

### Q6 これがあったら良かったと思うものがあれば教えてください

（どんなものでもOK 理由もお願いします） 回答数 328/1020



1位 預け先 2位 医療品 3位 遊び道具

児童ホームでのアンケートの為、必然的に「預け先」が上位になっているが、閉鎖的な一週間を過ごした子ども達の「ストレス」を和らげる為に「遊び道具・場所など」も上位に上がっている。

また、今回のような緊急の休校処置に対しては、行政から職場に対して「働きかけ」を希望する意見も多く寄せられた。



## 医療品など

- ◆ マスクが不足していてなかなか購入できなかった（特に子供用）
- ◆ アルコール（手の消毒） 見えないところからうつされるので、ドアノブとかを消毒が欠かせないと思う。
- ◆ 予防注射（学校ですてくれたらいいなあと）

## 遊び道具・場所など

- ◆ 元気な子供が集える場。とにかく閉鎖間が強かったので
- ◆ 我が家はゲーム機器が一切無いので、方針には反するが何かゲーム機器があれば気がまぎれてストレスもたまらなかったのではと思っています。
- ◆ 児童ホームにて、けん玉をやっていたので、家に持って帰えることできたらと思った。
- ◆ やっぱり遊ばせられる場所。「公園に行きたい」とずっと言ってかなり子どもたちはストレスだったようです。

## 教材など

- ◆ インターネット授業
- ◆ 1週間も休みがあるのだから、しっかり宿題や課題を出してほしい。
- ◆ 本（図鑑みたいな興味のわくもの）

## 宅配・食料

- ◆ 昼食の宅配（学校、保育所から）
- ◆ 休んだ分の振り替え時にも給食があれば助かります。
- ◆ 家での食料などのストックをもっと充実させておけば良かったと思いました。

## 情報

- ◆ 学校、担任からの連絡。とくに市内でのインフルエンザの広がりとか……。学校が休校で仕方ないと思うが、一切の気遣いが感じられない！
- ◆ 休校になるまでのかかった人数を知る事ができればいいかと思う。少しでも休校になる可能性が分かれば職場にも連絡が出来ると思います。
- ◆ 休校状況の詳細をホームページでUPしてほしい。
- ◆ 子供の救急病院の連絡先。
- ◆ 学校からの連絡を、もっと早くしてほしかった。

## 職場・社会の理解

- ◆ 臨時の育休
- ◆ 子供が病気になったときだけでなく、臨時休校になった時に取れる休暇制度（子供だけで留守番させることはやはり不安なので）
- ◆ 1週間、仕事を休むなどほとんど無理なことであり、たとえ休めたとしても、収入面においてはとても大きく変わってきます。それに対する保障制度など。
- ◆ 自分だけでは上司に休みが必要だと言いつらい。行政から通達があるととてもありがたい。

## 金銭的保証

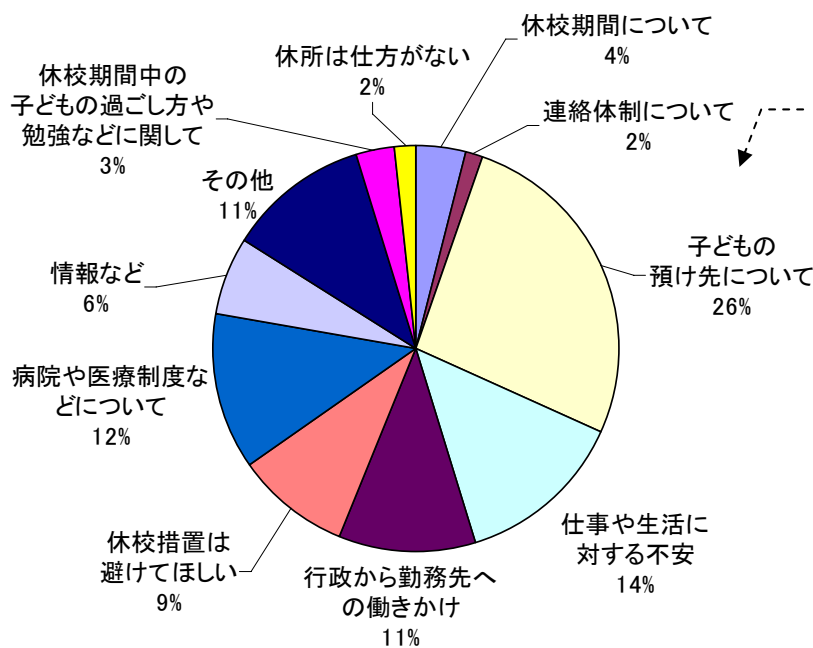
- ◆ 予定外の出費（学費を上回る）に対しての補助。一時保育など利用した場合。
- ◆ 元気な子供をあずけられる所。低価格で家で子供をみてくれる子供の為のヘルパーさんなど。一週間変に出費がでる為、少しの手当てなど（仕事を休んでいる以上入ってくるお金はありません。なのに、一週間の自宅待機はきついですね。）

## その他

- ◆ 休みにされるより先に学校で全員へのマスク配布と消毒液設置。
- ◆ 1回も1人で留守番もさせた事がなかったのですが、1週間学校、ホーム共休みだったので、最初は安心できなく不安でした。でも、1週間留守番が出来たことで、子供にも自信がついて一歩前進できて良かったです。
- ◆ 今回は先生がちゃんと対処してくれたので特に無い。
- ◆ 先生の訪問。お手紙はうれしかった。気分転換になるものがほしい。
- ◆ 休みやすいシステム。給食費の返金ではなく、給食のある日を別に増やして欲しかった。(夏休みが短くなり、給食が始まらなかったので・長い間の弁当作りはしんどかった)
- ◆ 近所の親戚

## Q7 ご不明な点や行政への要望、ご意見など自由にご記入ください

回答数 652/1020



- 1位 子どもの預け先について
- 2位 仕事や生活に対する不安
- 3位 病院や医療制度などについて

今回の休校に対して、感染防止の為に「仕方が無い」という意見が多いものの、やはり一人親家庭などは、「仕事を休む事」により「生活への不安」を寄せる意見が目立っている。  
また、閉鎖的な一週間だった為、情報提供を望む意見も多く、日ごろから緊急事態に備え連絡体制の整備が必要と思われる。

## 休校期間について

- ◆ 1週間、休校はとても精神的にも苦痛なので、少し短い期間になるといいです。
- ◆ 一週間の休校は大変困りました。休校であっても遊びまわっている子を見かけあまり意味がないのではと感じました。

## 連絡体制について

- ◆ 緊急時の連絡網が無い状態なので、今後不安です。(PTAの連絡網(自宅の電話で次々に回していく方法。連絡がつかなくて困りました)では、緊急時の対応に限界があるので)学校からのメール一括送信を希望します。
- ◆ 連絡網などで連絡方法をきちっと一本化してほしいです。誰に回ったか、回っていないか分からず迷いました。

## 子どもの預け先について

- ◆ 今は両親に預けることが出来るが、それが出来なくなった時、仕事のやりくり、預け先に不安を感じる。また、子供が病気で休む時と、病気でない時の預け先も変わると思う。
- ◆ 働く保護者の代わりに学童ですから、休まず開園してほしいです。うつることは同意の上で。
- ◆ 今度もし下の子だけが学級(学年・学校)閉鎖になった場合、1人で家にはおいておけない。健康チェックを万全に行った上、預かってくれる場所(例、ホームやこどもクラブ)があれば助かります。
- ◆ 休校になるのは仕方ないですが、児童ホームも閉鎖になるのは困ります。1週間、子供も外へでられ

ないので、ストレスもたまります。働く親も1日の有給はなんとか休めますが、1週間も続けては困ってしまいます。なんとか預かってくれる所があると助かるのですが・・・。

## 仕事や生活に対する不安

- ◆ 今休職中ですが、もし仕事を開始してもなかなか休みが取れないので、仕事ができるか不安。特に母子家庭や頼る家族のいない人の支援を強化してほしい。
- ◆ 家族が次々とかかった場合、最悪半月くらい出社できなくなると派遣社員という弱い立場なので仕事を失ってしまうのでは・・・ととても不安です。
- ◆ 急な休校の決定で仕事、お金の都合がつけられないのが不安、子どもは元気でも家にいるので仕事にいけない。親子2人での生活なのですべてが不安
- ◆ 小さい子がいるので、姉妹や父母からうつらないか、一度にまとめてなるわけではないので仕事の休み、給料が削減される等職場からいわれたので心配。

## 行政から勤務先への働きかけ

- ◆ 勤務時間短縮や休暇制度、各企業に取り入れてほしい。子供は心配だが休めない。クビになると生活がかかっているので家庭がつぶれてしまう。
- ◆ 兵庫県では今回の休校に際し、子供を見るための休みについては年休を使わなくて済んだと聞いています。(妻) 私の勤める大阪府では年休を使わざるを得なかっただけでなく、子供だけで留守番できないかと管理職に言われました。なんだろうかと思いました。
- ◆ 発症していない子供達の事をもっと真剣に考えてほしい。ただ家に閉じ込めておくだけが最良の方法なのか？企業に対して、感染した子を持つ社員に休暇を与える等の通達を徹底してもらえたら大変助かる。やはりこういったことの実施は、大企業しか実現していないのが実情。

## 休校措置は避けてほしい

- ◆ 学校は休校にしても親は仕事が休みになるわけではない。外から親が帰ってくる以上、子供も菌から隔離されたわけでもない。5月に1度休校があったから、これ以上の休校は親の事情ばかりでなく、子供の勉強がおくれるという意味でも困る。
- ◆ 家族や接点の多い職場、学校のクラス内などに感染者がいる場合は、自宅待機が望ましいですが、それ以外はもう少し柔軟な対応をお願いしたいです。
- ◆ 直前に決まるので、(休校など)親も働いている為、預け先を確保できない。結局、一斉休校しても外に出ている子もいたり、今、また流行しているので意味があったのだろうか・・・

## 病院や医療制度などについて

- ◆ 休日、病院があいている所が少ない
- ◆ 予防接種は毎年受けているのですが、今年は小学生の子供たちなどのワクチンがたりているのか心配です。
- ◆ 予防接種 希望者全員受けられるように、全額の負担も少なくなるようにしてほしい。
- ◆ 病児保育は、新型でも預かってもらえるのでしょうか。

## 情報など

- ◆ 児童ホームの閉鎖はもちろん、家庭で感染者が出た場合の受け入れ体制などはっきりと公表されていないので対応を早く知らせしてほしい。
- ◆ 聴覚障害の夫婦なので情報が入ってこない(時間の差)。毎日尼崎ではインフルエンザ状況が伝わらない。新聞の阪神版コーナーでもいいので、毎日の状況(名はふせておく)や、注意や広まる前の行動や過ごし方などをのせてほしい。アルコールが手に入らないときは代用は何かなど。
- ◆ 学校の方へ、メールアドレスを伝えているので、学校での病気(感染の強いもの)が出た場合など情報が貰えればと思います。仕事でなかなか他の親との交流ももてず子どもも年齢が低いため、正確な早い情報が知ることが出来ないのです。
- ◆ インフルエンザによる情報がほしいです。すでに、6年生は学級閉鎖と友達から聞きました。学校からの連絡がないのが、おかしいと思います。また、予防接種のこともわからないですし、普段から手

洗い・うがいはしていますが、情報がほしいです。

## 休校期間中の子どもの過ごし方や勉強などに関して

- ◆ 子どもを守るという点では休校も仕方ないと思います。しかし、仕事を長期休むわけにはいかず上の子に下の子を見てもらうことになり困ります。勉強の遅れも気になります。
- ◆ 家から出られない閉塞感による子どものストレスが少し心配です。
- ◆ 勉強の進み具合が気になります。宿題として出されてもつききりには出来ないのでは、おろそかになってしまいます。塾等も閉められていました。下の子がかかったのですが、潜伏期間中に係った人や施設等に連絡しました。メンタル面(親の)で少し減入りました。まるでばい菌のようだと感じました。子どもは元気なのに・・・
- ◆ 授業の遅れとその遅れを取りもどそうとする雑な授業。(行政の指導でホームも休校になるのは仕方ない事なのでうつらない為にも休校は当然だと思います。)

## 休所は仕方がない

- ◆ 5月は初めてのことでしたので、慌てて「5日も連続で困る」と思いましたが、よく考えるとそのまま学校やホームに通って大流行になって親にも大流行して・・・となると益々大変になるので、再度広まったとしたら仕方がないかな。また、同様にお友達と協力し合うと思います。
- ◆ 自然のことなのでどうしようもないと思う。仕事も大切だけど子供も大切なので仕事を休むのは仕方がないと思う。
- ◆ 感染を拡大させない為には、休校も止むを得ないと思いますが、前回の様な大げさな対応はさけて頂きたいと思います。

## その他

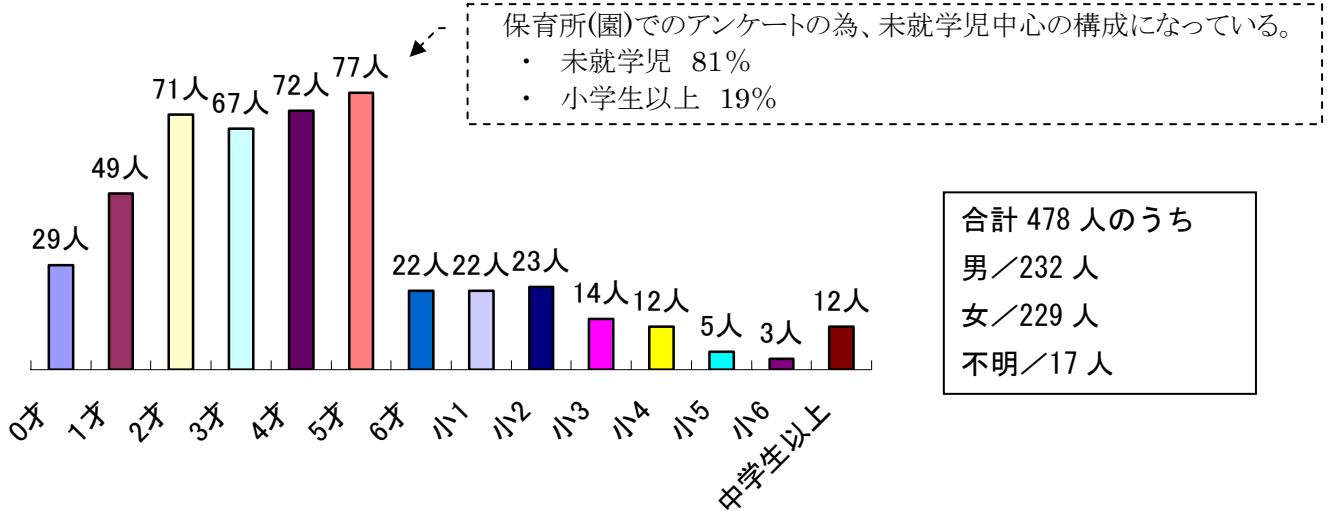
- ◆ 「仕事をしていない友人が何人かの子供をバイトで見る」という話もありましたが、他の子供と接触させては閉鎖の意味がない
- ◆ 娘達が新型インフルエンザにかかることなく過ごせるよう予防をしていくだけです。
- ◆ 近くに親しい人がいないのでもし家族同時期に体調を崩してしまったら、と不安です。
- ◆ こちらは耳不自由なのでTELできません。FAX番号も載せてほしい。
- ◆ 一斉休校のとき、保育料が安くなりましたが、普通に伝染病などで、1週間とか休んでも、保育料減らないのは???保育所の休園は困りました。
- ◆ 何度も学級閉鎖を繰り返すのなら休校措置を早めにとってもらう方が良いと思いますが、現実問題、働く母親にはとても大きなことです。そんなに理解のある職場などないと思ってます。
- ◆ 感染を最小限にするために学級閉鎖や休校は大切なことだと思いますが・・・。熱等無いことを確認して保育してもらう場があるととても助かると思います。基本的には我が子は親が守らなければ・・・と思うのですが。勤め先と子供と板ばさみです。
- ◆ インフルエンザにかかってしまうのは、仕方がないと思うけど、治りかけでの登校は他の子にもうつす可能性が高いので、何日間は絶対に休まないといけないなど、決まりをしっかり作ってほしい。学校での手の消毒はずっと続けてほしい。
- ◆ 校区内、学校内での発生者が出てから対応していただきたい。発生者がいない学校が休校しているのに、親が通勤で満員電車で通勤するのはとても滑稽な話であり、各市町村との連携も是非お願いしたい。
- ◆ 子どもが小さい時に利用していたサポートクラブや病児施設をもっと活用しやすくしてほしい。以前利用し、1日8,000円かかりました。これでは働いている意味もなくなり、子供を熱があるのに預けたという罪悪感だけ残りました。
- ◆ 5月のように学校全体を閉鎖するのを早走りした判断で行わないでほしい。冷静な判断をしてほしい。今度、新型インフルエンザの流行は、毎年の様におこると思われる。きちんとした基準を設けてほしいです。

# 新型インフルエンザ発生時における休校(休所)処置アンケート結果

## ～ 芦屋市 ～

平成 21 年 5 月の新型インフルエンザ発生時の休所(園)措置について芦屋市全保育所(園)の保護者に調査。  
平成 21 年 11 月実施。965 枚配布・310 枚回収

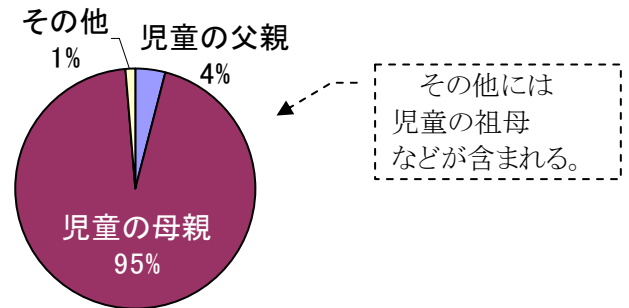
### Q 1 お子さまの性別・学年(年齢)についてお聞かせください



### Q 2 あなたの状況について

- このアンケートの記入者について○をつけてください

児童の父親	12 人
児童の母親	290 人
その他	4 人
未回答	4 人



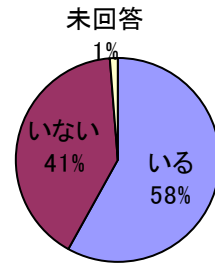
- 同居のご家族に○をつけてください

回答から家族構成を分類した結果 (件)			
子ども・父・母	248	子ども・母	27
子ども・父・母・父方の祖父・祖母	5	子ども・母・祖父・祖母	9
子ども・父・母・母方の祖父・祖母	1	子ども・母・祖父・祖母・その他	1
子ども・父・母・父方の祖父	1	子ども・母・祖母	4
子ども・父・母・父方の祖母	1	子ども・母・祖父	1
子ども・父・母・母方の祖母	6	子ども・父・祖母	1
子ども・その他	1	未回答	4

アンケートの回答者から見える核家族の割合。(回答のあった 306 世帯の中の割合)  
 核家族 90%  
 大家族(祖父母と同居している家族) 10%  
 上記の核家族の中の一人親家庭 9%

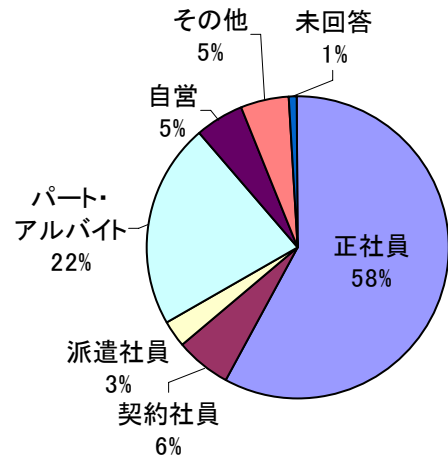
● 近所に親戚はいらっしゃいますか？

	(件)
いる	180
いない	126
未回答	4



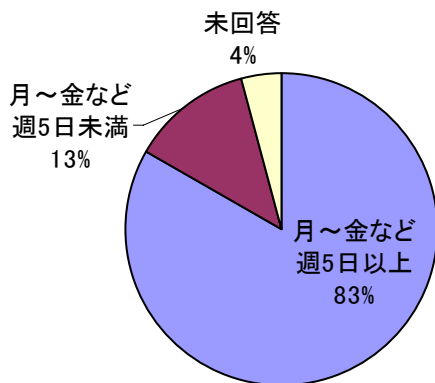
● 就業状況に○をつけてください

	(人)
正社員	179
契約社員	18
派遣社員	10
パート・アルバイト	68
自営	16
その他	16
未回答	3

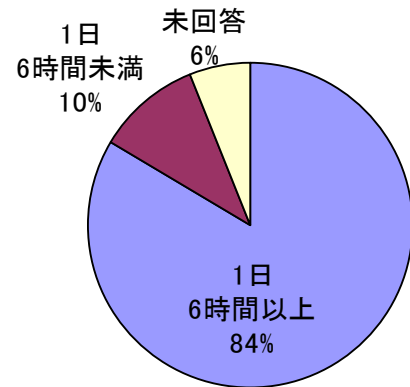


● 就業回数や時間について○をつけてください

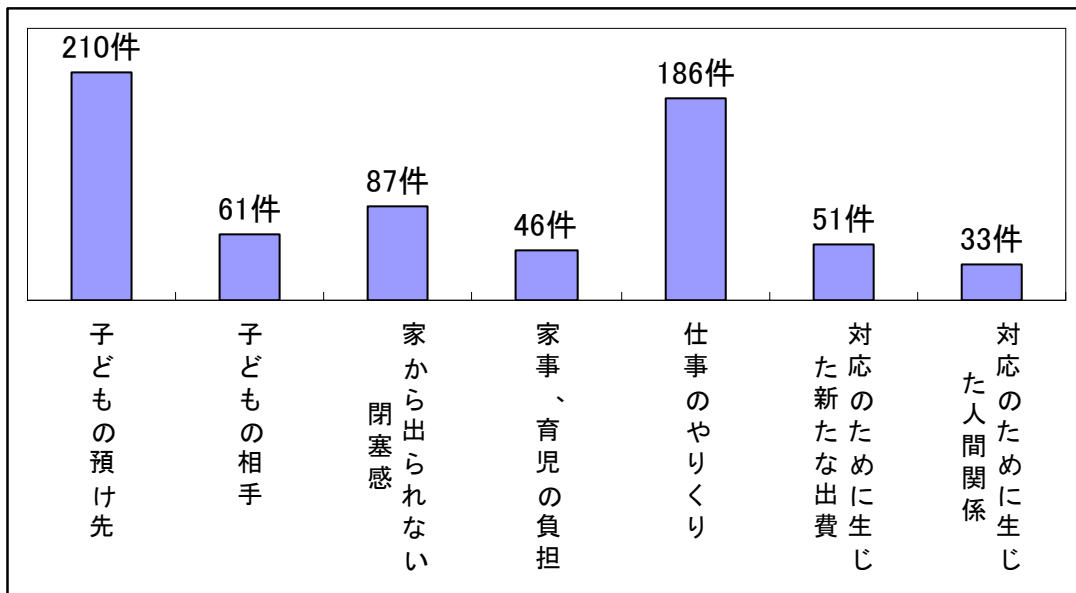
★回数



★時間



Q3 1週間の休校措置で最も困った事、大変だった事は？ 複数回答



● 記述 回答数 5/310

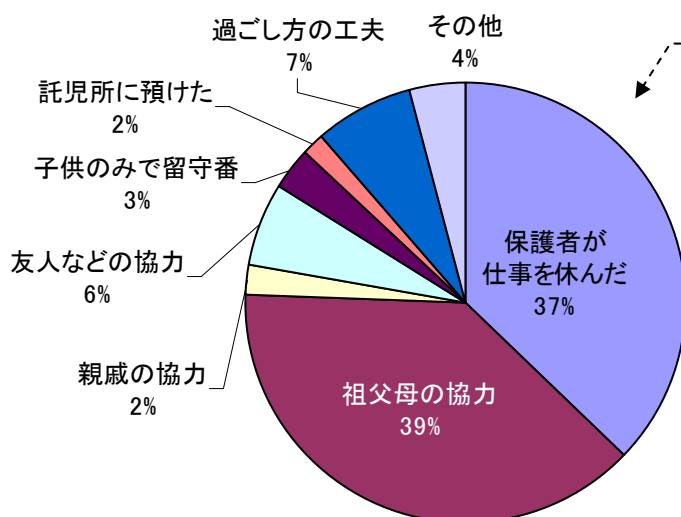
- ◆ 兄妹ゲンカ
- ◆ 職場で同じ状態の同僚がいる為、休みの調整
- ◆ 有給休暇を使わざるを得なかった事。
- ◆ 高校生の息子は言う事を聞かずに三ノ宮とか人混みへ外出して困りました。
- ◆ 自給のパートタイム雇用のため、出勤できない日は欠勤となり、収入減となった。

**Q4 休校措置で困ったこと、大変だったことについてどのように対処しましたか？**

回答数 282/310

※Q4～Q7については自由記述の為、主だった意見に分類し、その割合をグラフ化しています。

なお、1件の回答の中に複数意見が含まれる場合は重複してカウントしています。



保育所でのアンケートの為、必然的に「保護者が仕事を休んだ」「祖父母の協力」に関する回答が多く寄せられた。その中でも「実家に家族毎お世話になった」や「遠方の祖父母に来てもらう」などの意見が目立った。  
また、その他には「会社を辞めざるを得なかった」などの意見もあった。

※分類した意見とその主な記述

**保護者が会社を休んだ**

- ◆ 子供の預け先がなく、私が仕事を休みました。普段子供と一緒にいないので、慣れず、また、外に出られないため、家ではもてあましており、私も子供もストレスがたまりました。
- ◆ 祖母の家へ連れて行き預かってもらった。けど、1週間のうち数日祖母が熱を出し、結局仕事を休んだりもした。
- ◆ 私が1週間まるまる休むことは不可能だったので、父・母・祖父母、かわるがわる仕事を休み、なんとかのり切った。外出できなかったので、ベランダで遊ばせたり、ビデオを見せたりしていました。

**祖父母の協力**

- ◆ 実家に家族ごと世話になった。
- ◆ 主人の実家・堺へ2泊。私の両親に九州から来てもらいました。
- ◆ 仕事がどうしても休めないで、わざわざ和歌山県から祖母に来てもらいました。
- ◆ 車で一時間程度かかる実家から、母親に来てもらうことが多かった。いつ保育園が始まるかわからない中、毎日長時間子供の面倒を見てもらうことに、身内ながら限界を感じた。
- ◆ 電車で一時間半の距離にいる実母、叔母に仕事を休んで貰い、夫と四人交代で休み子供の世話をした。母が連続して仕事を休めず、周囲からの協力を得たが、それぞれの負担は大きかった。

## 親戚の協力

- ◆ 預け先は親戚（お礼のために出費）
- ◆ 妹夫婦の所で泊り込みで預かってもらい、夜は私が泊まりに行きました。（中1の兄も一緒）

## 友人などの協力

- ◆ 保育所のママ同士子供を預けあい、仕事をしたり、自営の為、仕事を家でしたり、店に連れて行ったりしましたが、仕事の効率が悪く、困った。
- ◆ 上の子は1人でお留守番をさせましたが、下の子はまだ小さく預け先に困りましたが、上司の奥さんが見て頂けるとのことでお願いしましたが、今後また同じ状況になるのは大変困ります。
- ◆ 友人にあずかってもらった。（1週間遠方で会えず）
- ◆ 仕事を休んだ。休めない時にマンションの友人に預けた。子供の食事を朝・昼・晩3食用意して大変だった。

## 子供のみで留守番

- ◆ 仕事はパソコンや電話でできることは家庭で対応し、お客様の所にどうしても伺わなければならないものだけ、子どもたちを留守番させていった。子どもたちが四日目位から外で遊べないストレスで喧嘩が増えたり、暴れて遊ぶことが増え、ある程度は目をつむってやらせてやった。
- ◆ 仕事を休み、代理の方を頼んだ。ベビーシッターやファミリーサポートにも無理であると断られ、病弱の母に頼んだ。子供だけで留守番もさせたが不安だった。
- ◆ 小3男児については家で過ごさせました。4歳男児は仕事場に連れて行き仕事をしました。夜は一週間ずっと母親のおばあちゃん宅にみてもらいました。

## 託児所に預けた

- ◆ ファミリーサポートセンターのサポーター（協会員）さんにご理解、ご協力戴けた。社協自体はサポートを中止する様にと、協会員に依頼があったが、当方の事情を汲んで下さり、子どもを預かって貰えた。
- ◆ 当時は育休中だったが、どうしても預けて外出する用事があり、以前より申し込んでいたファミリーサポートに特別に配慮していただき預かってもらった。

## 過ごし方の工夫

- ◆ 子供と公園に行きました。ほかの子のいない遊具で遊びました。
- ◆ 子供と一緒にできるだけ遊んだ。DVDを見せた。
- ◆ 体調が悪くても、子供たちがストレスをためない様に、トランプ、折り紙、絵を描いたり、ぬりえなどして過ごしました。工作もしました。本も読みました。

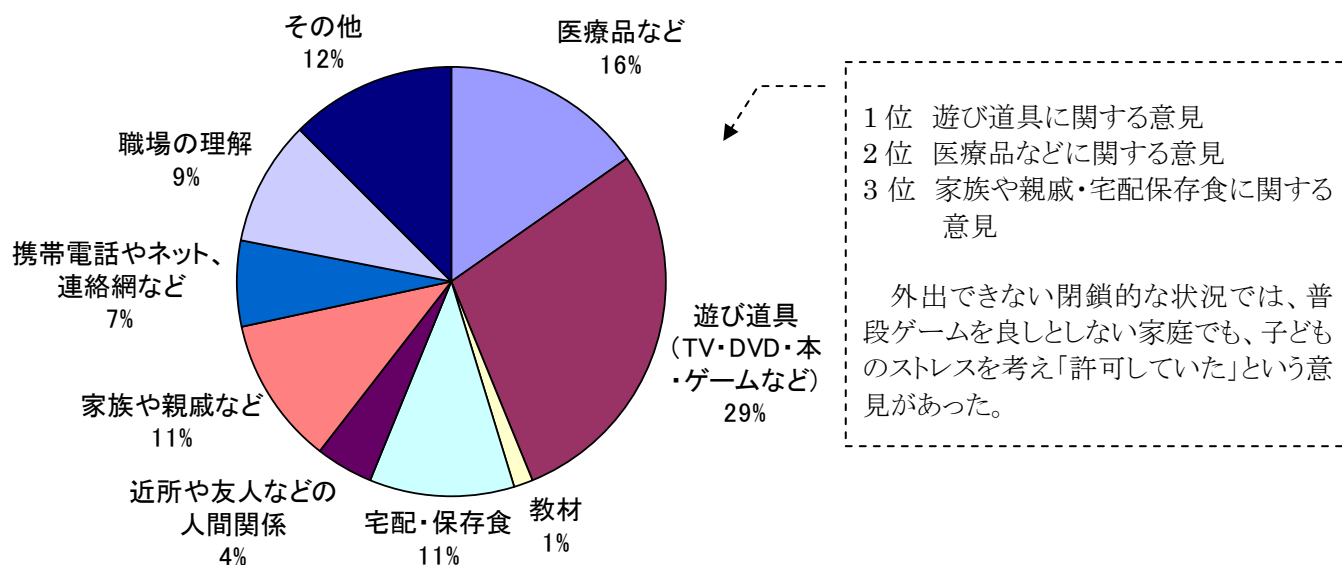
## その他

- ◆ 会社を辞めざるを得なかった。
- ◆ 会社に相談して、ホームオフィスにしてもらった。
- ◆ インフルエンザ感染の恐さを知っているだけに、1週間の休みは逆に助かったかも知れないと思い、乗り越えた。
- ◆ ちょうど実家に帰省していたので良かったですが、風評で田舎では「神戸から来た」と少し反応が下げさでした。
- ◆ ちょうど産前休業に入ったタイミングだったので、自宅でみることができた。



## Q5 あって助かったもの、便利だったもの、活用できたものがあれば教えてください

(どんなものでもOKです) 回答数 119/310



### 医療品など

- ◆ マスク（前もって去年買った）うがい薬・除菌シート
- ◆ マスク！！どこにも売ってなくて困りました。あって安心！！常備するようにしてます。あと、アルコール除菌！！

### 遊び道具(本・DVD・ゲームなど)

- ◆ TVの子供番組・DVD・子供向け月刊誌（テレビくん等）・お菓子クッキング・日頃あまりできない遊びだったので喜んでた。
- ◆ 休園と決まった日に即、図書館へ行って絵本+親も読む本をたくさん借りてきた。ケーブルTVのアニメ・録りためていたアニメのDVD

### 教材

- ◆ 本、DVD、アンパンマン関係のドリルの学習本。

### 宅配・保存食

- ◆ ネットスーパー
- ◆ 子供もいて買い物にも行けなかったので、コープさんの宅配は助かった。

### 近所や友人などの人間関係

- ◆ 保育所の仲間（保護者会等で、関係作りをしておく）
- ◆ 市外のママ友（神戸の）からの情報がとても早く適切で助かりました。（素晴らしい幼稚園だと思います）
- ◆ ファミリーサポートセンターや友人、近所の方との助け合い。祖父母が協力できる場合はということないけれど・・・

### 家族や親戚など

- ◆ 日頃から世話になっていますが、義父母と同居なので、安心して働けました。義父母は大変だったと思います。
- ◆ 実家の助け

## 携帯電話やネット、連絡網など

- ◆ 保護者会の連絡網
- ◆ 携帯やファックスで仕事の伝達は家にいてもできた。

## 職場の理解

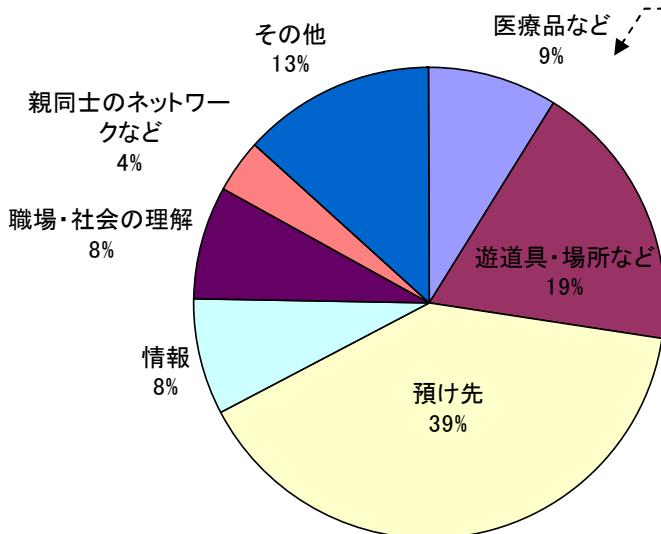
- ◆ 会社内の子供を保育所に預けている人に対する配慮が文書であり、精神的に休みを取り易かった。
- ◆ 職場の1部屋を保育ルームにして頂き、交代で子供を持つ親同士で見合いました。
- ◆ 母の職場（病院）では、病院併設の広場を貸し切って、職員の子どもの面倒をみてくれる措置が取られました（幼児～小学生）。使っていないけど便利。
- ◆ 休んだ時は有休でしたが後日、免除になり助かった。
- ◆ 職場の理解（公的機関だからか、子育てとの両立に理解していただき、ほんとうにありがたい）。
- ◆ 後半は会社が特別休暇措置をとってくれたため、自宅待機ができた。
- ◆ 会社からのマスクの配布。（利用はしなかったが、会社の特別休暇）

## その他

- ◆ 先生からの手紙（宿題）・兄弟
- ◆ 職場の福利厚生の一環で加入している「ベネフィットステーション」による、子育て支援の制度を活用し、認可外託児所やベビーシッターを調べることが出来、申し込みも出来た。第二の預け先等を探すための“何か”があれば便利だと思いました。
- ◆ 車
- ◆ ファミリーサポート
- ◆ ベビーシッターも満杯で、ファミリーサポートも閉鎖、頼れる知人もおらず八方塞がりだった。
- ◆ 何も無かった。逆に何があるのか教えて欲しい。地域で差があるのは公平では無いと思う。
- ◆ プレイパーク（有料）

## Q6 これがあったら良かったと思うものがあれば教えてください

（どんなものでもOK 理由もお願いします） 回答数 101/310



- 1位「預け先」に関する意見
- 2位「遊び道具・場所」に関する意見
- 3位「医療品など」に関する意見

上位ではないが、「情報」について意見があり、「休校状況の詳細をホームページでUPしてほしい」「自分が通っているところだけでなく、その近くの他の学校・幼稚園・保育所もどんな状況なのか知らない不安になる」などの意見があった。  
また、「親同士のネットワーク」に関する意見があり、「親同士のコミュニケーションがもっとあれば、仕事を休める人が交代で預かったり、やりくりできたなあと思います。」「会社のママが、保育園の友達と交互に預かりあっていたのを見て、ママ友など保育園のお友だちや近所のお友だちと協力できたらよかったと思った。」という意見があった。

## 医療品など

- ◆ マスクを配布して欲しかった。
- ◆ 子供でも嫌がらないマスク。私の子供は絶対につけたがらないです。(まだ1歳だから?!)
- ◆ 消毒液など

## 遊び道具・場所など

- ◆ 本。図書館からたくさん借りておけば良かった。
- ◆ 家の中で体を動かして遊べるもの。例えば滑り台など。外出を控えるように言われていたので、遊びたい子供がイライラしていたので。
- ◆ 親が仕事している間、パズル、折り紙など集中できる遊び道具。

## 預け先

- ◆ 子供の預けられる所が、とにかく必要です！お仕事を引退されたおばあさまなどに活躍して頂ければ、と思います。フォローをお願いできれば助かります。→NPO、行政
- ◆ 預け先。病気になったなら仕方ないが、そのせいで派遣をきられる可能性大。元気な時は何か集まれる場が欲しい。

## 病時保育

- ◆ 病児保育の医院。(福岡市には各区にそれぞれあった)
- ◆ インフルエンザに対応できる病児保育
- ◆ 病時保育もないし、病気時のファミリーサポート等。

## 情報

- ◆ 通っている保育園以外の情報(例えば病児保育を受け入れている保育園等)を教えて貰いたい。
- ◆ 他園・他所の情報をもっと分かれば良かった(TV・ネット・メールでもいいから)。自分が通っている所だけでなく、その近くの他の学校・幼稚園・保育所もどんな状況なのか知っていないと不安になる。

## 職場・社会の理解

- ◆ 務時間を融通がつけられたらよかった。(勤務地が他府県なので)
- ◆ 有休ではなく、強制的に休みを取らなければいけない制度。もしくは休みが取れない家庭をフォローする制度。

## 親同士のネットワークなど

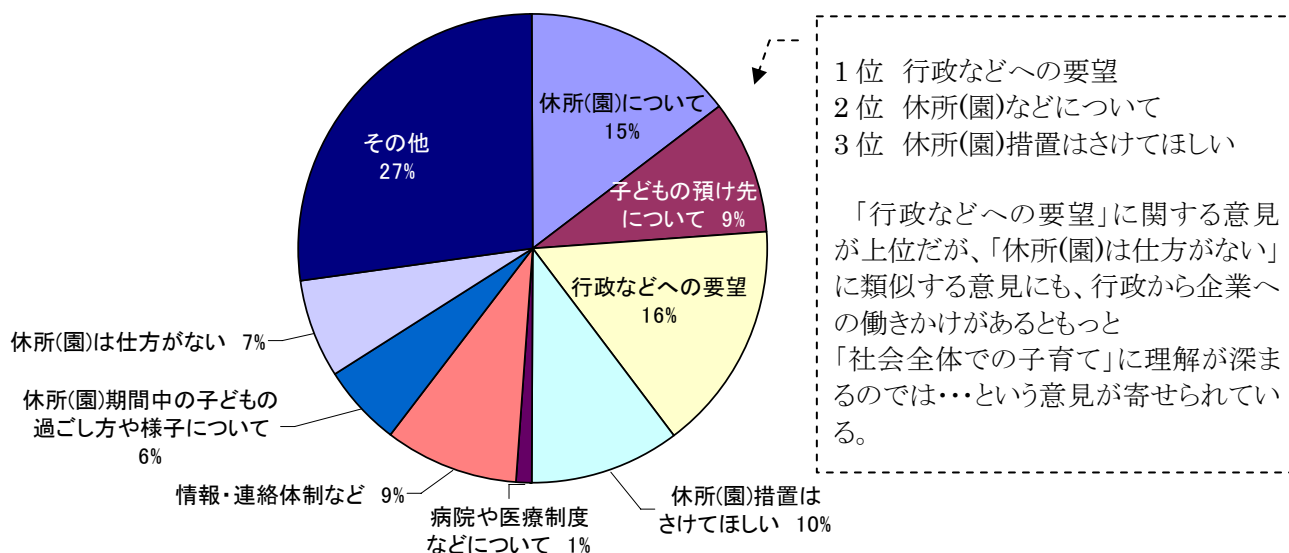
- ◆ 病時保育。働く母同士、交代で仕事を休んで、分担して子供を世話するようなシステム。連絡網。
- ◆ 会社のママが、保育園の友達と交互に預かりあっていたので、ママともなど保育園のお友達や近所のお友達と協力できたらよかったと思った。
- ◆ 親同士のコミュニケーションがもっとあれば、仕事を休める人が交替で子供を預かったり、やりくりできたなあと思います。

## その他

- ◆ 他府県でも使用できる乳児医療証。兵庫県しか使用できない為、大阪で病院へかかると保険のみとなり医療費が高額となった。
- ◆ 出勤する親たちのネットワーク拠点になるような所・相談所があればと思います、数少ない友人同士メールをやり合うくらいだったので…
- ◆ 助けてくれる祖父母←(いないから)
- ◆ 県ではなく、市・地域による細かい措置。

- ◆ 今回のような場合は、全員一律に休所ではなく、小学校のようにそのクラスだけ休所とか、一部のみ休みにすることは無理でしょうか。
- ◆ 安価なシッターさん。食器洗い洗浄機。
- ◆ 利用を躊躇しているものに、ベビーシッターがある。料金負担よりも留守宅にまだ幼い子供とシッターさんがいるという現実には不安がある。鍵の受け渡しなども含め。その不安が拭えれば利用すると思う。
- ◆ バックアップの知恵を教える講座

**Q7 ご不明な点や行政への要望、ご意見など自由にご記入ください** 回答数 78/310



**休所(園)について**

- ◆ 今回は有給休暇があり、3日間は自分で対応できましたが、いつも休暇が残っていると限らず、2日間お世話になった義母の都合も、いつもいいとは限らないので、次回1週間休所になると対応できるか不安です。
- ◆ 一週間が限界だった。今後とも思うと、とても厳しい状況だ。子供も保育園に行けなくて寂しそうだった。
- ◆ 次にこのようなことがあったらと思うと不安だ。また実家から来てもらえるという保障はないし、ベビーシッターさんに頼んでも出費が辛い。
- ◆ 強毒性であれば、やはりこのような対応も必要だと思いますが、急に一週間休みにするのは、正直厳しいです。
- ◆ 長期の休みが年間で何度かあると、仕事の継続が難しくなる。
- ◆ 母子家庭なので、保育所が1週間も休みにになると困ります！その間のお給料は減るわけですし、その分お金を頂けるわけでもなく、他に対処してもらわないと困ります。
- ◆ この時の休園措置は多数の地域で一斉に取られた措置の為、会社でも割理解を得やすい状況であったが、今後単独で休園措置が取られた場合などは、非常に対応に困る状況が発生しやすいと思う。
- ◆ 県外から出てきて、子供を預ける場所がないので非常に困りました。

**子どもの預け先について**

- ◆ 母子、父子など、学校が休みになると預かってくれる所 (PM7:00頃まで)
- ◆ ファミリーサポート等では、病気でない子、感染してない子はせめて預かって欲しい。
- ◆ 病気の時は預かってもらえる所がないので、病児保育があれば、助かります。

**行政などへの要望**

- ◆ 今回の様なケースの場合、働く親には(どちらか片親だけでも)国から企業に特別休暇を与えるようにして欲しい。子どもを預けられた人は良い方で、やむを得ず仕事を休んだ人も多い(欠勤で。有休があればまだまし)。親は働かなければならないのに、子供を預ける先(保育所)が休みでは困る。
- ◆ 命に関わる問題なので、お休みを取るという措置は最も大事だと感じます。その際に職場への対処(書面などに

よるしっかりた知らせ) をして頂けるともっと理解があるのではないかなと感じました。

- ◆ 病気ではなく健康なのに子供が自宅待機になると、当然保護者は欠勤しなくてはなりません。その分の給与の保障、もしくは最低限「欠勤」ではなく、「看護休暇」などの「特別休暇」を付与してもらいたいです。有給休暇がない私にとっては、「欠勤」となると査定に響いてしまうので。
- ◆ 新型インフルエンザが流行しても、仕事は休みにはならないので、認可保育所だけではなく、認可外まで行政の指示で休校措置が取られると、身動きが取れなくなります。公務員として勤務しているので、そんな大変な事態の時こそ住民のために勤務しなければなりません。休校という方法ではない対処をお願いします。
- ◆ 市役所の高給を支払うために税金を納めているわけではないので、子どもの医療費無料やこういったときの対応に使って欲しい。
- ◆ 夫と交代で仕事を休んだが、お互い交替勤務や医療関係の為、本当に困った。職場では「知り合い(友達)同士で交代で預かれば・・・」と提案もあったが、感染症の疑いのある子どもたち(自分の子どもも含め)を預かる・・・というのは中々難しく、また実家にも基礎疾患を持つ家族や幼いところがあるため預けにくかった。感染の拡大を防ぐ・・・と言うのは大切だが、無症状の場合は何日かでも園があいていたら・・・と思った。または病児保育施設を市が増設するなど、行政として取り組みをして欲しい。休園は当然のことだが、社会として仕事を休める環境を作って欲しい。

## 休所(園)は避けてほしい

- ◆ 少しずつ園に慣れていっているところなので、今また長期間お休みをしてしまうと、また辛い思いをさせるので避けたい。
- ◆ 保育園まで休みになるのは、仕事をしている意味がない。仕事をしないといけない経済状況だから、保育園に預けているのだから、休みは本当に困る。

## 病院や医療制度などについて

- ◆ 拡大を防止したいのであれば、予防接種を保育園で実施してもらえると助かる。季節性の接種ですら、病院を探すのが大変な状況。新型接種が思いやられる。

## 情報・連絡体制など

- ◆ 情報不足が余計な不安を駆り立てるので、出来る限り現状や最新の近隣の状態・情報をどんな形でもよいので、提供して欲しい。
- ◆ メールやインターネットはとても助かると思う時と、“本当に合ってるの?”と不安になる事もあります。ちゃんとした情報がライブでわかるシステムが確立すれば、もう少し気持ちが楽になると思います。
- ◆ インフルエンザの相談窓口の電話回線が少な過ぎて、なかなか繋がらず困った。
- ◆ 前回だと、休園となる連絡が各家庭へ先生が1軒1軒 TEL していたら時間が掛かってしょうがない。もっと迅速な方法はないのかと思う。1週間の休園ではなく、もう少し短い期間にして欲しい。
- ◆ 新型インフルエンザの予防接種の問い合わせを、かかりつけ医に10回ほど確認している。市のHPで毎日情報を更新して、一括で提供してほしい。
- ◆ 感染を拡大させない、ということは重要だが、病気そのものについての情報、対処法などがよくわからないまま、ただ怖いという気持ちだけをあおられた気がした。もっと情報が欲しかった。

## 休所(園)期間中の子どもの過ごし方や様子について

- ◆ うちが兄妹二人で留守番させていたが、他の方はどうしているんだろうと気になった。それでも4日も経つとケンカが絶えなくて困った。
- ◆ 元気な子供を家でおらす事、本当に困りました。
- ◆ うちはまだ、姉弟と2人いるので、2人で工夫して遊ぶ事もできますが、1人っ子のお宅はさらに大変だと思います。また、おじいちゃん、おばあちゃんの子供相手も体力的に大変だと思います。それに全く親戚、友人がいない人はかなりの出費だと思います。
- ◆ 健康な子も無条件に外出禁止になってしまうので、習い事や遊びが制限されてしまって辛い。

## 休所は仕方がない

- ◆ 命に関わる問題なので、お休みを取るという措置は最も大事だと感じます。その際に職場への対処(書面などに

よるしっかりた知らせ) をして頂けるともっと理解があるのではないかなと感じました。

- ◆ 休校措置は仕方なかったと思う。社会全体に子育て中の家庭に対する配慮が出来る余裕があればいいのと思う。
- ◆ 仕事のやりくりは大変でしたが、あの措置があったから感染が広がらず、一時的に治まったのだと思う。今現在どんどん感染者や亡くなった人も増えている。ワクチンどうのよりもみんなが接触できない、あのような5月の措置も必要だと思う。
- ◆ 5月の段階では「未知の病」で恐ろしかったので、ある程度仕方なかったと思う。

## その他

- ◆ 職場が学校で、インフル対策する側(学生への連絡等)だったので、出勤や臨時業務(休めない)が増えて困りました。芦屋市行政の対応(終息後も)、姿勢に不満が残りました。今後、類似の事態が起きたらどうなるのか不安になりました。
- ◆ これからも色々な事があると思いますが、前向きに頑張っていきたいです。
- ◆ 世間は冷たいので子どもを守るのは父母だけだと思う。
- ◆ 休園した1週間前がGWで5月はほとんど保育所に預けることがなかった。保育料の返還が半年後は遅いと感じた。
- ◆ この厳しい社会状況でゆとりある子育てが出来ないことが精神的に大変ですね。
- ◆ いつも子供の面倒見てくれて助かります。
- ◆ こういう事だけではなく、そもそも役所、保育所に問題があり過ぎ。預かってくれたらいい…と言う事ではないので…
- ◆ 今年1月、長女がインフルエンザによる脳炎を起こしたばかりです。まだ、リハビリ中ですが、見た目には何もわからないほど、奇跡的に快復しました。脳炎の恐さを皆さんに知ってもらって、「たかがインフルエンザ」と軽く考えないで、気をつけて欲しいと思います。
- ◆ 結局職場に助けられたが、民間で忙しい所だったらどうなったか…と思う。普段から子供がいるからと助けてもらっただけでなく、自分も周りを助ける、お互い様の関係でいられたらいいと思う。
- ◆ 一週間の間に保育園の先生方から体調の確認などでお電話をいただいた。先生方が働いているのに、一週間分の保育料金が返ってきた。お金は先生方にきちんと支払われていたのか心配になった。
- ◆ 結果論だが、5月は世の中全体が過剰反応だったように思う。
- ◆ 公的な機関は相変わらず母親が家にいることが当然という風潮が強いように感じる。
- ◆ 職場の上司が理解のある人だったので快く休ませてもらえたが、預け先の見つからないお母さんは大変だろうなと思った。
- ◆ このアンケートの集計結果が知りたい。

# 新型インフルエンザ発生における保育所の臨時休所に係る調査結果

## ～ 西宮市 ～

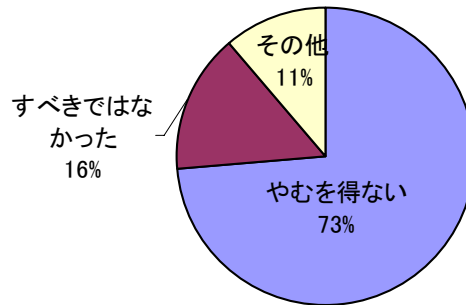
※ 平成 21 年 5 月の新型インフルエンザ発生時の休校措置について西宮市の公立保育所・民間保育所（保育ルームを含む）の保護者（5000 人弱）を対象に全園で実施。

※ アンケートは平成 21 年 6 月に実施。回答は任意で、3115 人から回答を得た。

このアンケート結果は、西宮市で調査された「新型インフルエンザ発生における保育所の臨時休所に係る調査結果」を元に作成。  
（西宮市ではすでに、この調査結果があった為、NPO 法人さんびいす 独自アンケートは実施せ

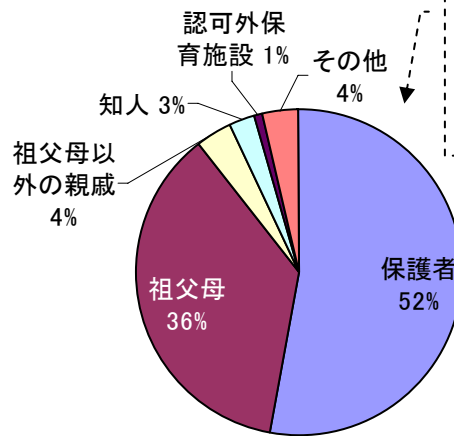
### Q 1 感染拡大防止のためにとった今回の休校処置について。

急所はやむを得ない	2290
休所すべきではなかった	483
その他(無回答も含む)	342



### Q 2 休所期間中、お子様はどなたが保育しましたか。(複数回答)

(複数回答可)	
保護者	2259
祖父母	1577
祖父母以外の親戚	150
知人	112
認可外保育施設	27
その他	160

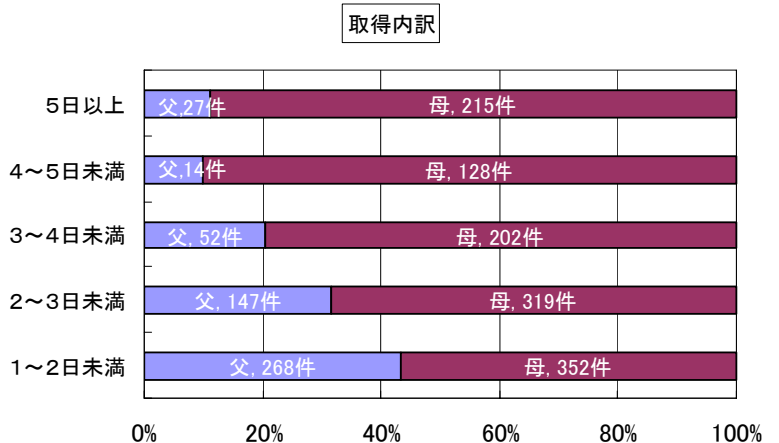


その他には「子どもを連れて出勤した」「兄弟が見た」などが含まれる。

### Q 3 勤務されている保護者について、休暇を取得する事はできましたか。(複数回答)

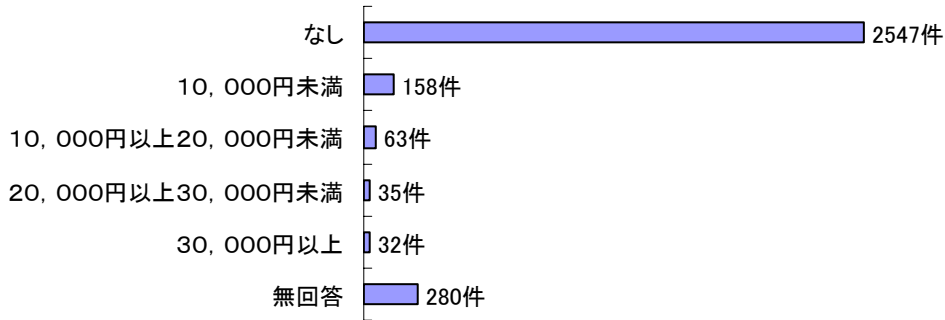
全回答数 3244 件		
年次(有休)休暇を取得	883 件	27%
特別休暇を取得	354 件	11%
欠勤	660 件	20%
休暇取得はできず出勤	821 件	25%
その他(例:良かった点は無い)	526 件	16%

- 1 位 有休を取得
- 2 位 休暇取得できずに出勤
- 3 位 欠勤

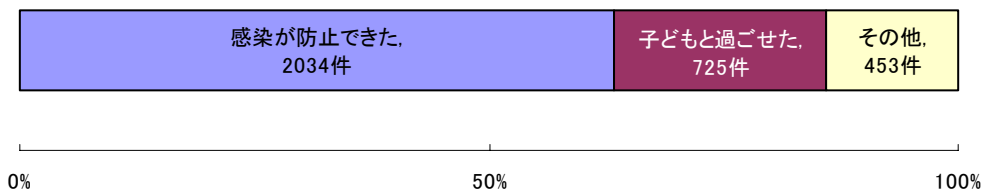


**Q 4 今回の休所により、認可外施設の利用などで発生した費用負担はありますか。**

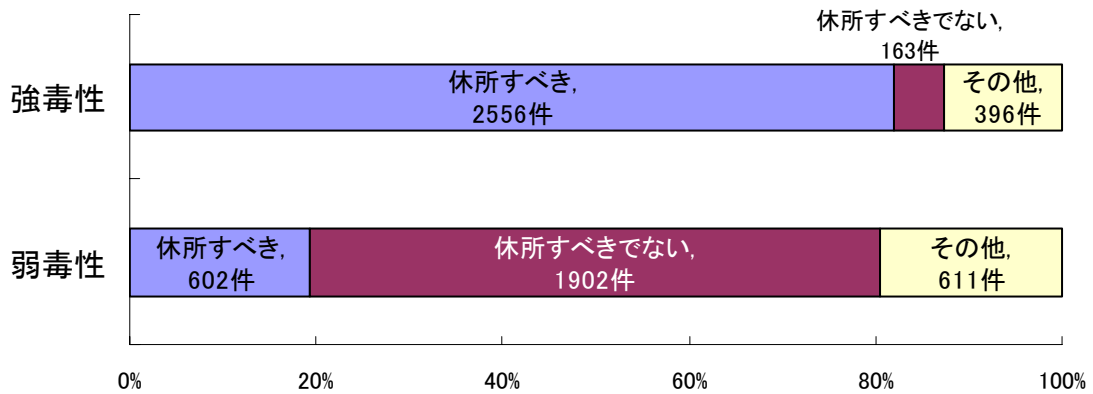
全回答数 3115



**Q 5 休所してよかった点について。** (複数回答可)



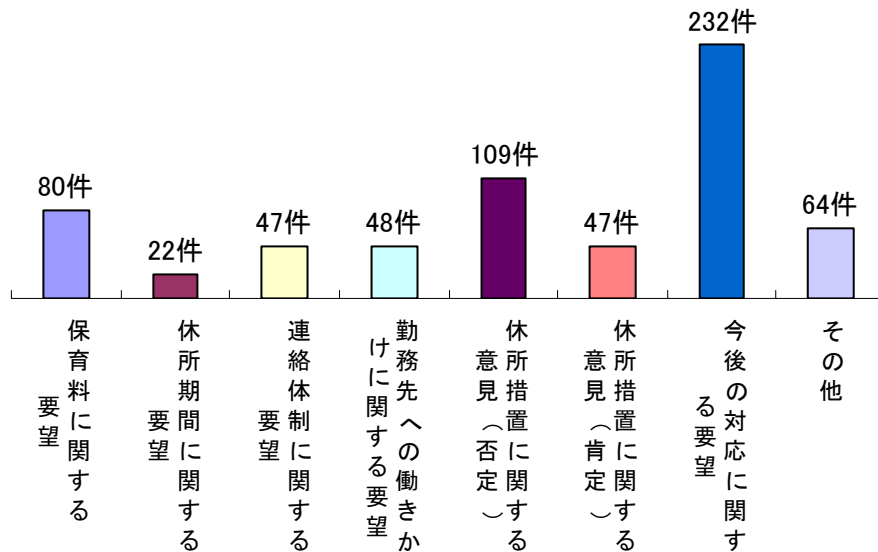
**Q 6 今後、市内で感染が確認された場合、保育所についてどう考えますか。**





**Q7 その他、ご意見がありましたら自由にご記入下さい。**

649件の要望の内訳



**保育料に関する要望 12.3% (80件/649件)**

- ◆ 保育料を返還してほしい。
- ◆ 今回の措置はやむを得ないが、一週間単位での休所となると、他の費用も発生するので、保育料を返還するなど考えて欲しい。
- ◆ 保育料の減免措置を早急にしてほしい。

**休所期間に関する要望 3.3% (22件/649件)**

- ◆ 1週間という期間仕事を休むのは現実的に厳しいです。
- ◆ 休所期間を短くして欲しい。
- ◆ 5日の休暇は負担が大きかった。

**連絡体制に関する要望 7.2% (47件/649件)**

- ◆ 休所の連絡が休所開始前日の夜9時ごろでした。もっと早い時間に連絡をして頂きたかった。
- ◆ 日曜の夕方から夜に「急に明日が休所」というのは、いろんな手配が整わずとても大変。せめて明日は通園するが明後日からは休所というように段階を踏んで欲しい。(医者などを配置して)
- ◆ 連絡網が機能しにくいので、メール等も利用した、連絡方法も検討してほしい。

**勤務先への働きかけに関する要望 7.3% (48件/649件)**

- ◆ 仕事を休めるように、市の方からも要請してほしい。
- ◆ 仕事を休めない保護者は多いと思う。休所の場合は市、国より企業に休暇の対処要請をしっかりとしてほしい。
- ◆ 保育所を休所させる場合、市・国全体の職場の勤務体制を整えてからにして欲しい。

**休所措置に関する意見(否定) 16.7% (109件/649件)**

- ◆ 今回の対応は過剰すぎたと思う。
- ◆ 季節性インフルエンザでも休所しないのに、今回の弱毒性インフルエンザで休所するのはおかしい。

- ◆ 正社員だけではなく、パートのことも考えて欲しい。

#### 休所措置に関する意見（肯定）7.2%（47件／649件）

- ◆ 保育所のありがたさを改めて感じました。今回の休所の影響は大きかったが、仕方のないことだと思う。感染するよりまし。
- ◆ 広い範囲で休所、休校になったことで感染の拡大は防げたと思う。保育園は特に微熱ぐらいでも預ける親も多いので、休所にしてもらう方が安全である。
- ◆ 子どもは特に抵抗力が低いので集団感染が避けられよかった。

#### 今後の対応に関する要望 35.7%（232件／649件）

- ◆ 結果的に弱毒性だっただけで、今後は本当に安全と分かるまでは休所して欲しい。
- ◆ 子どもの安全が第一だと思うので、今後も早めの措置をお願いしたい。
- ◆ 弱毒性の場合同じ園内でインフルエンザができれば休所でよい。
- ◆ 季節性インフルエンザと同じ対応をすべき。
- ◆ 預けたい人は保育所に登園させることができるようにしてほしい。
- ◆ もっと柔軟な対応をしてほしい。
- ◆ 感染拡大の防止も大事だが、仕事が休めない、休みにくい等への対応は柔軟にして欲しい。
- ◆ 働く親のために保育所があるのに、預けられないのは大変困る。
- ◆ 1週間も休暇を取るのは、困難なので、休所は今後しないしてほしい。
- ◆ 毒性の強弱ではなく、休所ではなく休める保護者は休むよう協力を依頼する程度にしてほしい。
- ◆ 休所時の預け先のフォローまでしてもらえると助かる。
- ◆ 弱毒であっても、感染した場合は休所せねばならないのだから、やむを得ないと思う。ファミリーサポート制度がもっと安価で（税負担等により）あればありがたい。
- ◆ 他の公的機関で支援して欲しかった。

#### その他 9.8%（64件／649件）

- ◆ 発熱相談の電話が通話中で何度かけてもかからなかった。
- ◆ 職員の方のマスク着用は求めませんが、入り口付近でのアルコール消毒常備と保育室にオゾン発生器と加湿器を設置して、ウイルスが広がらないような環境整備をしてほしい。また、今回の休所措置の決定は前日の夕方でも遅く感じたので保護者側の準備期間も今後は考慮してほしい。
- ◆ 保育所から保護者のマスク着用を言われていたが付けていない人がいた。持っていない人は保育所で用意してもらって、1枚いくらかで購入できたらいいと思う。

# 平成 21 年 5 月の新型インフルエンザ発生時における休校(休所)処置アンケート結果

## ～ 概略版 ～

尼崎市:学童保育(児童ホーム)の保護者(1600人)を対象に、全児童ホームで9月に実施。1020人から回答を得た。  
芦屋市:公立保育所・民間保育園の保護者(965人)を対象に、全保育所(園)で11月に実施。310人から回答を得た。  
西宮市:公立・民間保育所(保育ルーム含む)の保護者(5000人弱)を対象に、全園で6月に実施。  
3115人から回答を得た。(西宮市健康福祉局こども部の調査アンケート結果使用)

3市ともに、小学低学年以下中心の子どもを持つ、働く保護者を対象に調査を行った。  
西宮市は、すでにアンケート結果があった為、NPO法人さんぴいす のアンケートは実施せず。

### ★尼崎市・芦屋市のアンケート結果から見える核家族の割合

	尼崎市	芦屋市
核家族	84.3%	88.7%
大家族(祖父母と同居している家族)	17.7%	11.3%
上記の核家族の中で、更に一人親家庭	20%	8.8%

### ★アンケート Q 3 の「1 週間の休校(所)措置で最も困った事、大変だった事は？」に対して

尼崎市・芦屋市ともに

1位「子どもの預け先」 2位「仕事のやりくり」 3位「家から出られない閉塞感」

インフルエンザ感染防止の観点から、「休校措置は仕方が無い」という意見が多いものの、やはり核家族が大半を占める中の、共働きや、一人親家庭という状況では、尼崎市・芦屋市ともに「子どもの預け先」に困るという回答が大半を占めていた。

記述として、「兄弟ゲンカ」「子ども達のストレス」など、子ども自身の状況についても上げられた。

### ★アンケート Q 4 の「困った事、大変だった事についてどのように、対処しましたか？」に対して

尼崎市

- 1位「祖父母の協力」に類似する意見
- 2位「保護者が会社を休んだ」に類似する意見
- 3位「子どものみで留守番」に類似する意見

芦屋市

- 1位「祖父母の協力」に類似する意見
- 2位「保護者が仕事を休んだ」に類似する意見
- 3位「過ごし方の工夫」に類似する意見

西宮市 (設問 2 の「休所期間中、お子様はどなたが保育しましたか。」の設問に対して)

- 1位「保護者」
- 2位「祖父母」
- 3位「祖父母以外の親戚」

尼崎市では、学童でのアンケートという事もあり児童の兄弟が小学校高学年や中学生が多く、預け先が見つからない場合は、「子どものみで留守番」という回答が上位に上がっていた。

芦屋市では、低年齢の子ども(兄弟)が中心の為、「実家に家族ごと世話になった」「遠方の祖父母に来てもらう」などの回答が上位に上がっている。

★アンケート Q5 の「あって助かったもの、便利だったもの、活用できたもの」に対して

尼崎市

- 1位「遊び道具(本・DVD・ゲームなど)」に類似する意見
- 2位「医療品・教材」に類似する意見
- 3位「家族や親戚など」に類似する意見

芦屋市

- 1位「遊び道具(本・DVD・ゲームなど)」に類似する意見
- 2位「医療品など」に類似する意見
- 3位「家族や親戚・宅配保存食など」に類似する意見

尼崎市・芦屋市ともに、遊び道具が上位をしめており、外出できない状況の中では、「テレビゲーム」を良しとしていない家庭でも、子どものストレスを考え「仕方なく許していた」という回答が多くあった。

また、少数意見の中に「職場の理解」に類似する回答があったものの、「職場の理解を得るのが難しく仕事が休めない」という理由で、「家族や親戚など」に類似する意見が上位に上がってきている。

★これがあつたら良かったと思うものについて

尼崎市

- 1位「預け先」に類似する意見
- 2位「医療品など」に類似する意見
- 3位「遊び道具・場所など」に類似する意見

芦屋市

- 1位「預け先」に類似する意見
- 2位「遊び道具・場所」に類似する意見
- 3位「医療品など」に類似する意見

上記以外のもので、両市ともに「情報」について意見があり、「休校状況の詳細をホームページで UP してほしい」「自分が通っているところだけでなく、その近くの他の学校・幼稚園・保育所もどんな状況なのか知っていないと不安になる」などの意見があった。

また、芦屋市では、尼崎市にはあまり無かった「親同士のネットワーク」に関する意見があり、「親同士のコミュニケーションがもっとあれば、仕事を休める人が交代で預かったり、やりくりできたなあと思います。」「会社のママが、保育園の友達と交互に預かりあっていたのを見て、ママ友など保育園のお友だちや近所のお友だちと協力できたらよかったです。」という意見があった。

★アンケート Q7「ご不明な点や行政への要望・ご意見など自由にご記入ください」に対して

尼崎市

- 1位「預け先に」に関する意見
- 2位「仕事や生活に対する不安」に関する意見
- 3位「病院や医療制度など」に関する意見

芦屋市

- 1位「行政などへの要望」に関する意見
- 2位「休所(園)」に関する意見
- 3位「情報・連絡体制など」に関する意見

西宮市

(上記の質問と同等の、設問 7「その他、ご意見がありましたら自由にご記入下さい。」の上位。

- 1位「今後の対応」に関する要望
- 2位「休所措置」に関する意見(否定)
- 3位「保育料」に関する要望

このアンケートは、学童・保育所に調査している為、必然的に「核家族」が大多数を占め、「預け先に困る」という意見が多いのは明らかだが、その外にも尼崎市では、「仕事や生活の不安」に関する意見が目立ち。(特に一人親家庭から切実な意見が寄せられた)芦屋市では、「行政などへの要望」に関する意見の中で、今回の様な緊急事態にたいして「社会として仕事を休める環境作り」を求める意見が目立っていた。