

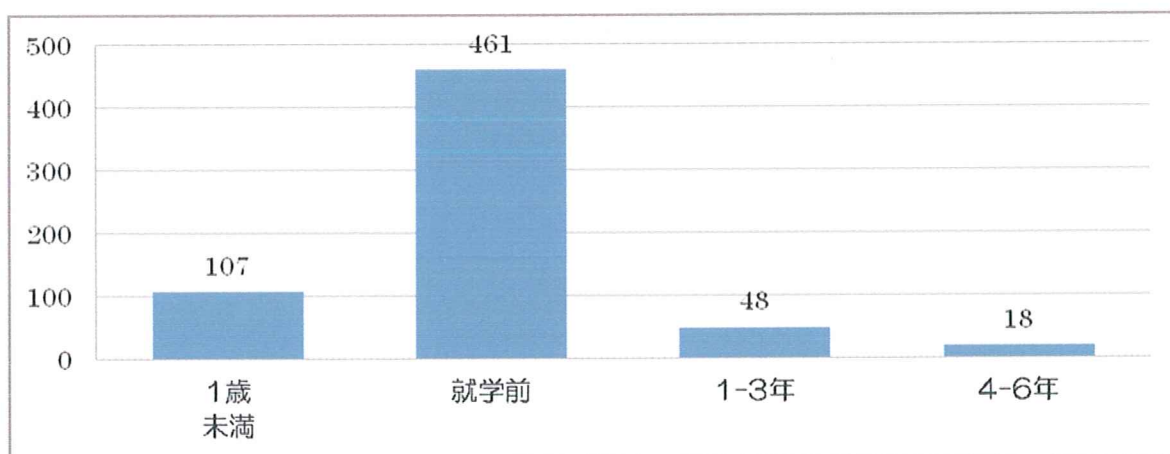
## 平成24年3月「いま本当に知りたいと思う情報は何か」アンケート結果

阪神南地域で子育て支援団体を利用しているの保護者(1154人)を対象に、3月に実施。  
549人から回答を得た。

(配布数/回答数：尼崎市 390人/271人、芦屋市 297人/147人、西宮市 467人/131人)

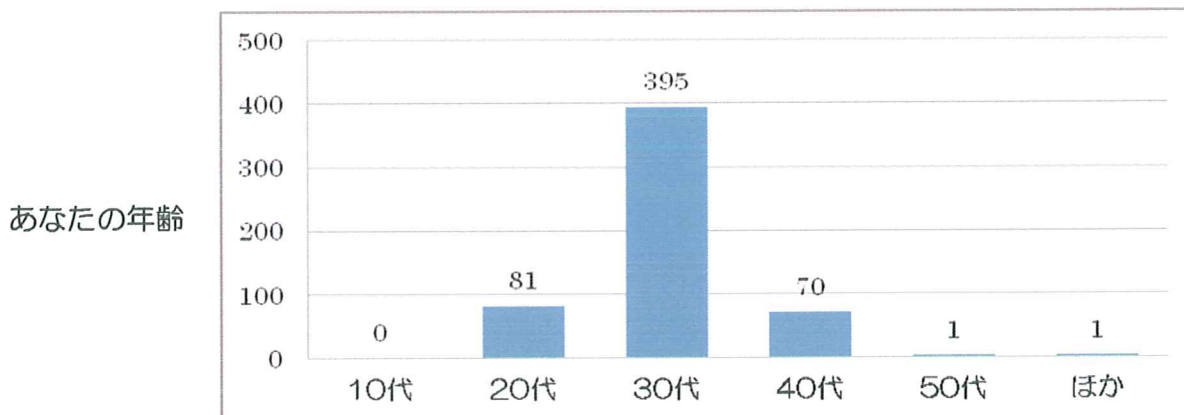
[アンケート回答者 基本情報]

<Q1>お子さまの年齢について当てはまるものに○をつけてください。

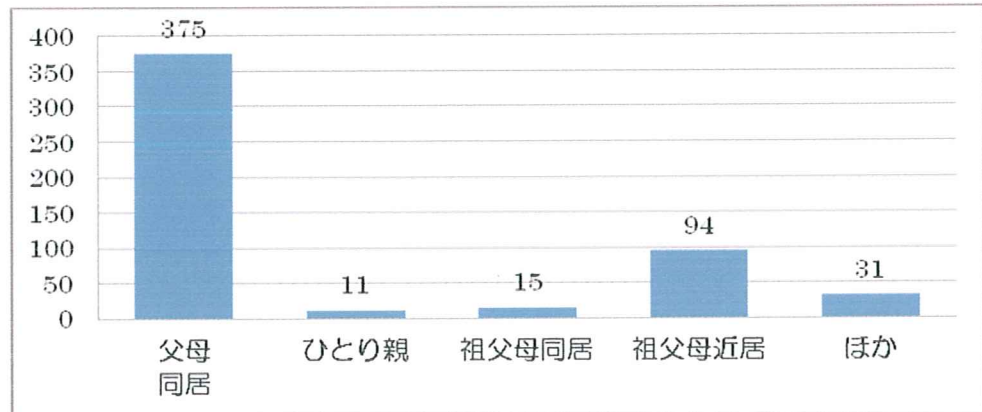


[子どもの年齢] 1歳未満 17% 就学前 73% 小学低学年 8% 小学高学年 3%  
平日の昼間に子育て支援団体を利用している保護者にとってアンケートであるため  
未就学児の保護者がほとんどであった。

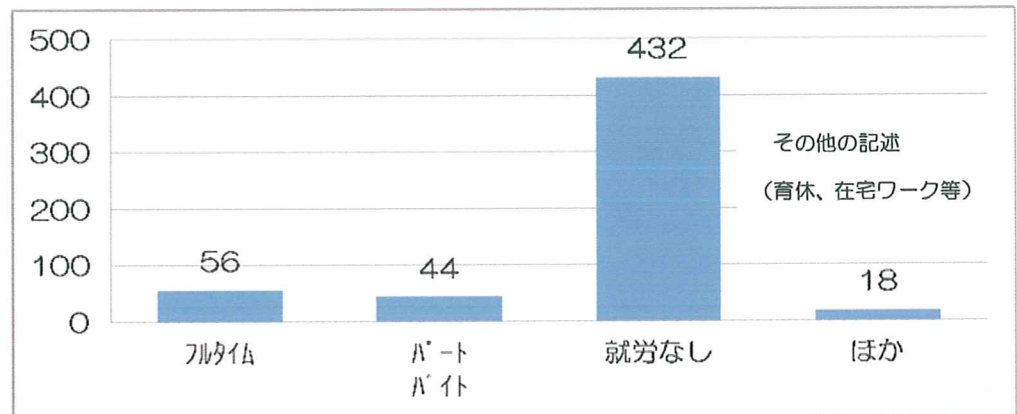
<Q2>あなたの状況について○をつけてください。



同居・近居の状況



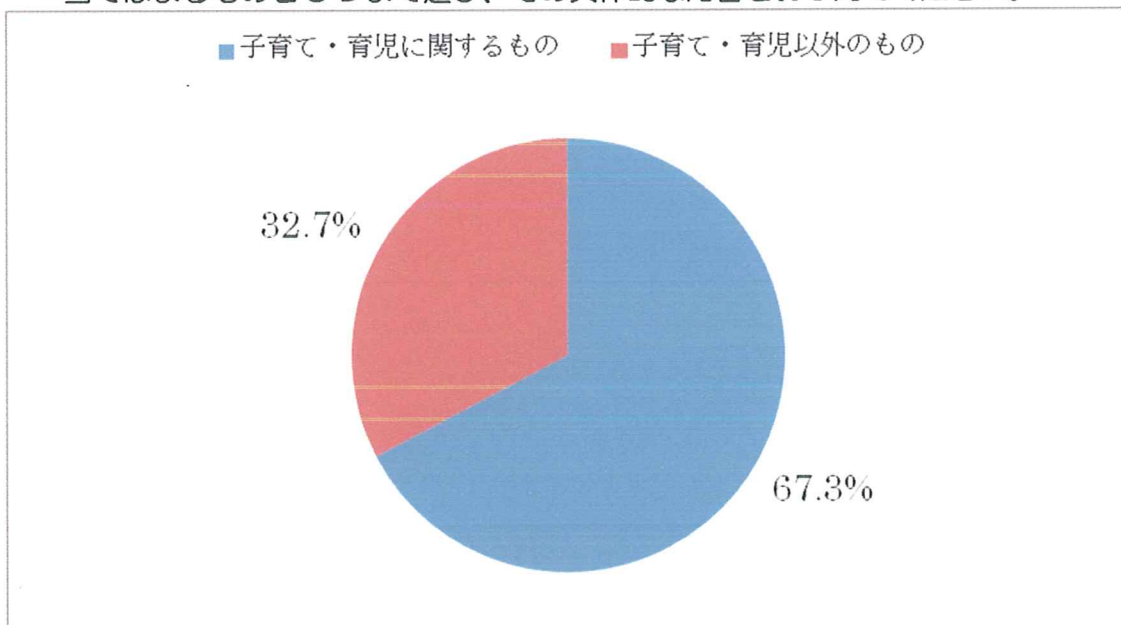
就労状況



## アンケート記入した保護者の基本情報

- ・【年齢】 30代 72% 20代 15% 40代 13%
- ・【同居の家族】 核家族 71% 祖父母近居 18% 祖父母同居 3%
- ・【就労状況】 就労なし 79% フルタイム勤務 10% パートバイト勤務 8%

<Q3>子育て中の母親として、いまあなたが知りたいと思っている情報は何か。  
当てはまるものを3つまで選び、その具体的な内容をおしえてください。



知りたい情報内訳（3つまでの複数選択総数 1395件中）

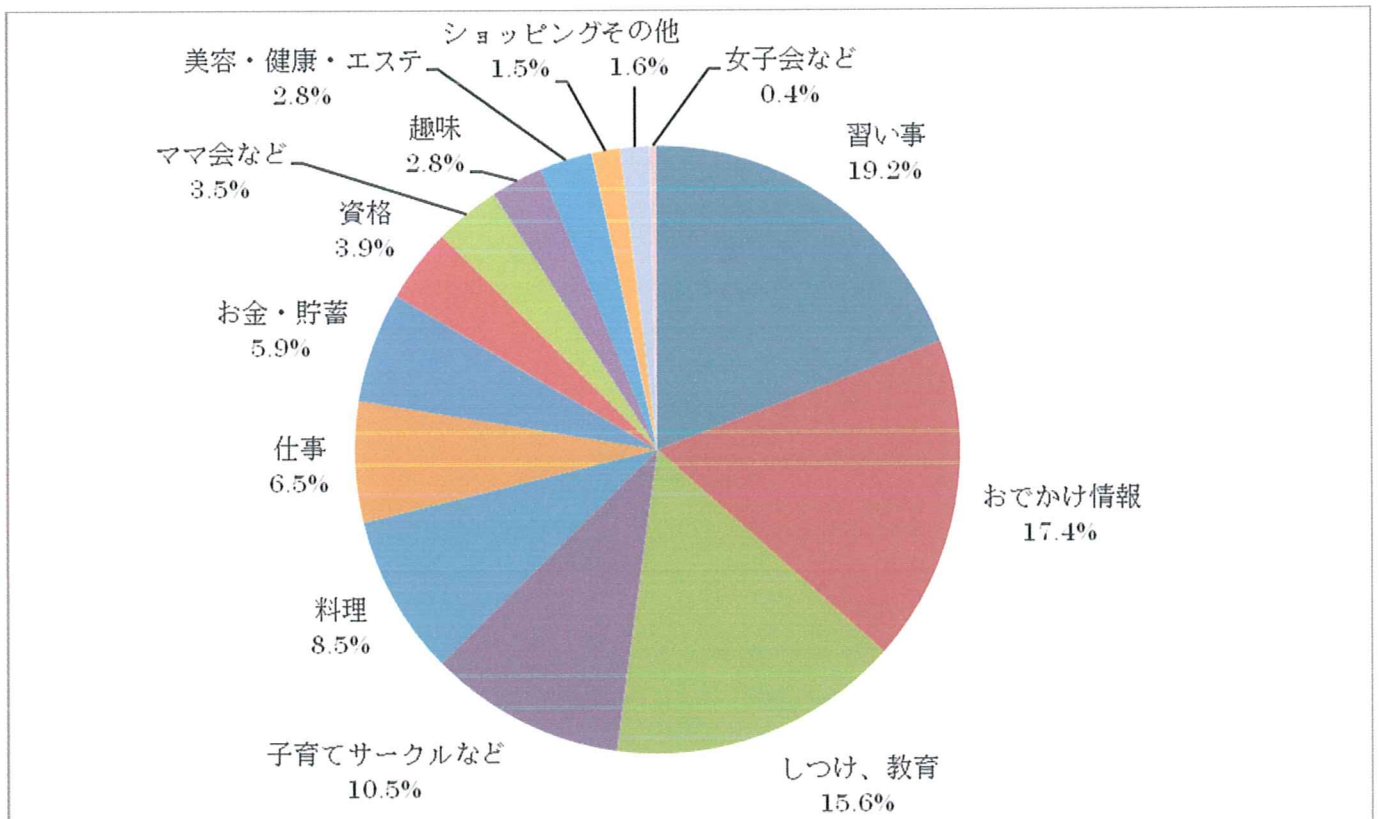
全体	
習い事	268
おでかけ情報	243
しつけ、教育	217
子育てサークルなど	146
料理	119
仕事	90
お金・貯蓄	82
資格	55
ママ会など	49
趣味	39
美容・健康・エステ	39
ショッピング	21
その他	22
女子会など	5

A 子育て・育児に関するもの	
①ママ会など	49
②習い事	268
③しつけ、教育	217
④おでかけ情報	243
⑤子育てサークルなど	146
⑥その他	16

B 子育て・育児以外の情報	
⑦女子会など	5
⑧仕事	90
⑨資格	55
⑩趣味	39
⑪美容・健康・エステ	39
⑫ショッピング	21
⑬お金・貯蓄	82
⑭料理	119
⑮その他	6

その他の記述（幼稚園、プレスクールの情報、放射能 等）

全 体



選択肢 15 項目のうち、上位（全体の 10%以上の回答があったもの）は、  
 1. 習い事 19.2% 2.おでかけ情報 17.4% 3. しつけ、教育 15.6% 4. 子育てサークルなど 10.5%  
 自分の興味等より子どもの成長や子どもとの生活を充実させる情報を望んでいる傾向がうかがえる。

\*知りたい情報のうち上位（全体の10%以上の回答があったもの）の具体的な情報の内容の一部を下記で参照。

## 1. 習い事

- ・英語、スイミング、ピアノ、リトミックなどの習い事についての情報の要望が多い。
- ・何歳からはじめればいいのか、何歳ではどんなことをすればいいのか。
- ・子どもの習い事の一覧で（料金、内容を比較できるもの）。
- ・通わせている人達の話、おすすめのもの、ネットにのっていない近所の情報。
- ・流行のおけいこ、同じ年齢で他の子がどのくらい習い事をしているか。
- ・幼児教室などHPがないところも多く、探しにくい。
- ・土日に通える習い事（父不在でも母子ででかけられるところ）
- ・体を動かせること
- ・母の習い事（子どもと一緒にできるもの ⇔ 親同伴のないもの）
- ・気軽にできるもの、安価で。

## 2. おでかけ情報

- ・小さい子と一緒にいけるところ、食事できるところ（ex. 0歳でも、1歳以下でも など）
- ・近くて子連れ可なところ、駅から近いところ
- ・屋外であそべるところ ⇔ 屋内であそべるところ（雨等）
- ・バイアフリー情報（ベビーカーでおでかけできる情報、エスカレーター・子供用トイレの有無）
- ・無料で遊べるところ
- ・地元の人のみ知っている様な所
- ・季節にあわせたおでかけ情報

## 3. しつけ、教育

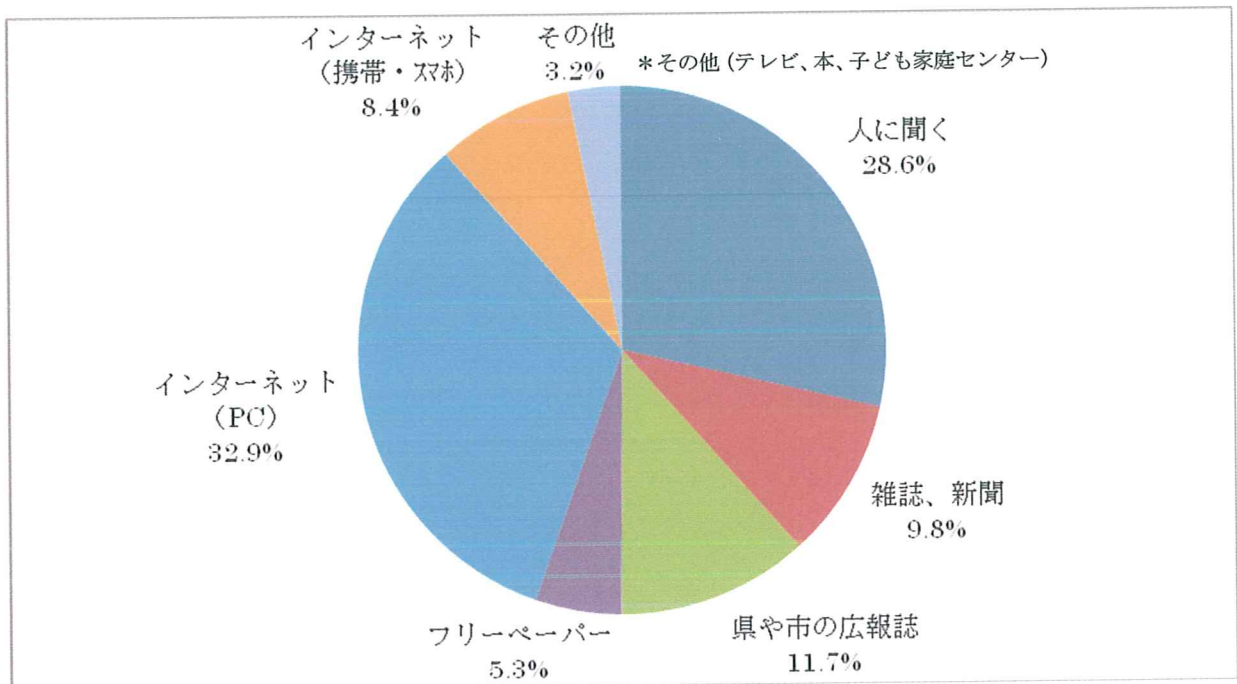
- ・怒り方、叱り方、ほめ方（年齢にあった）
- ・長所の伸ばし方、短所への対処
- ・今しているしつけに不安 → 子育ての悩み相談、1人で悩むことも多い
- ・人と接するのが怖くならない、集団のやりとりができる、どのようにやる気をださせるか など
- ・保育園、幼稚園の状況、学校教育の現状、受験情報（先輩からの話も）、
- ・他の家庭のしつけ
- ・親子で成長できたらよい
- ・トイレトレーニング、歯磨き、テレビ・ゲームとのつきあいかた
- ・食育 食べない悩み ⇔ 子どもの過食傾向の心配 食べむら、すぎきらい
- ・上の子、下の子の育て方（愛情をうまく均等にあたえられるように）
- ・ともだちと接するときに痛い思いをさせないことを教える
- ・遊びとしつけの境界線、叱らないといけない時とほっておく時の区別が難しい
- ・現代の子どもたちを取り巻くいじめ等の現状と対処の方法、今の学校でのとりくみ

#### 4. 子育てサークルなど

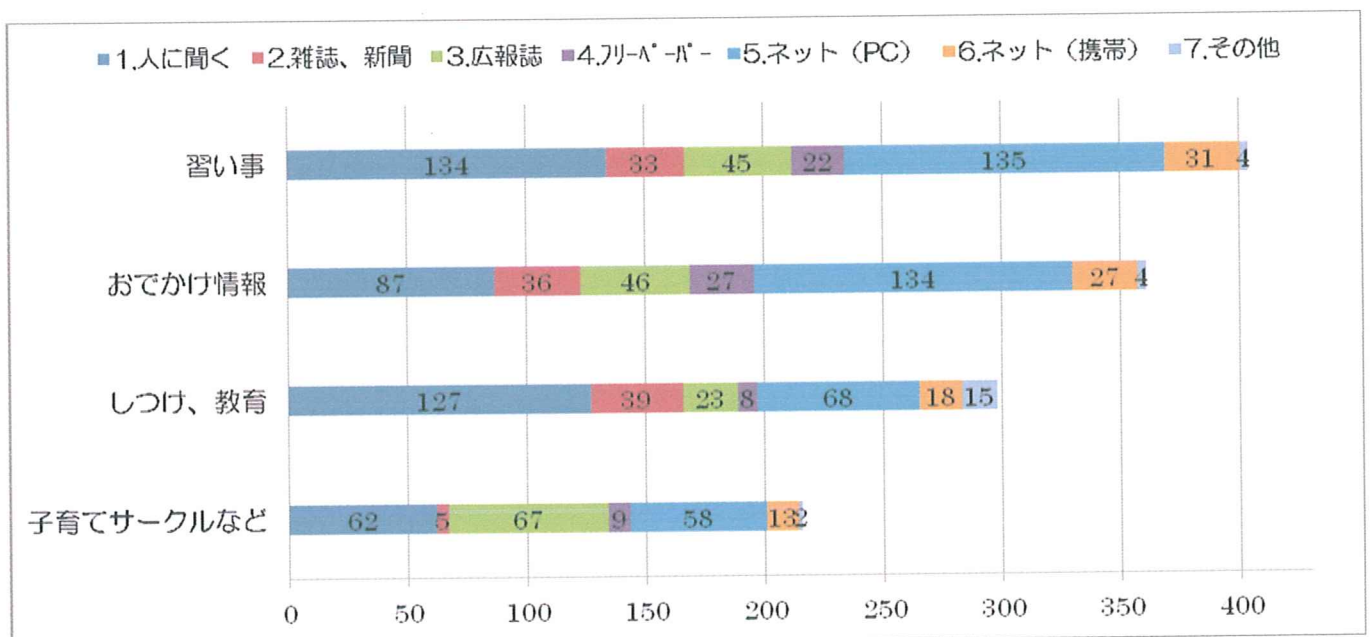
- ・引越してきたばかりなので子育て情報、近所であそべるところ
- ・ノビノビ遊べるイベント、成長にあわせたイベント
- ・どれくらいの規模でどんな日程で開催しているか
- ・保育所でのプレ、サークル（近所の、市の等）、園庭解放、児童センター、児童館以外のもの
- ・0歳児のいけるところ
- ・午前中にしっかり活動させたい
- ・具体的にどんなことをしているのか
- ・同じ月齢の子どもをもつ母同士の交流の場、母親クラブ
- ・仕事をしながらでも参加できる場所、働いているとママ友がなかなかできないので話せる人がほしい、働く母同士の交流ができる場所
- ・地域の同年代の子どもたちとの交流
- ・できれば毎日でもいきたい
- ・いろいろな活動に参加して子どもに友だちができたらいいな



<Q4>情報は主に何で調べますか？（全体）



知りたい情報上位（全体の10%以上の回答があったもの）別 情報ソース割合



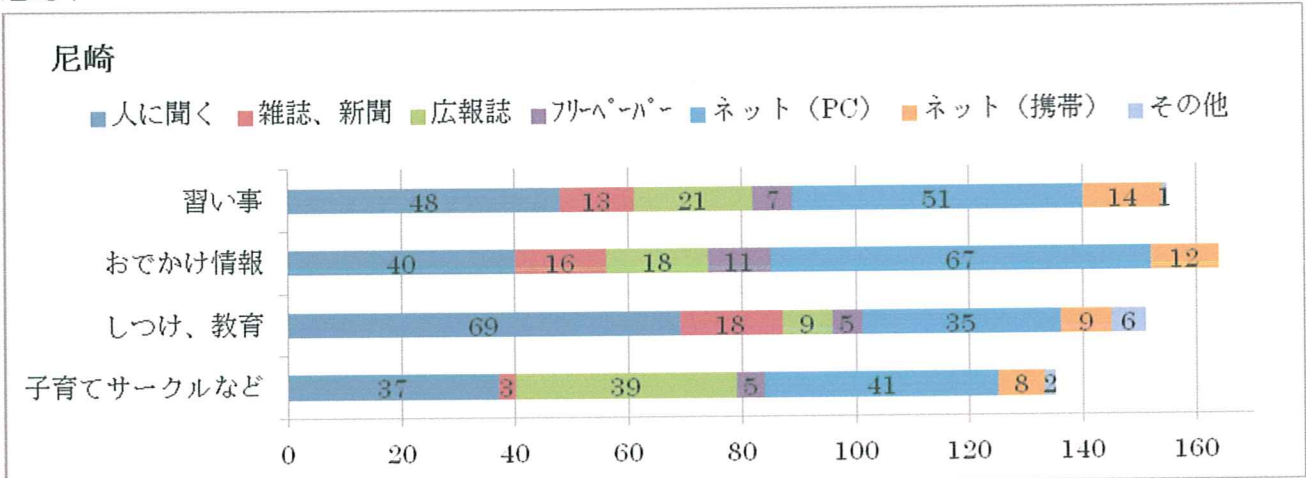
子育て世代は、知りたい情報別に情報ソースを使い分けているのがわかる。

- 1.習い事 「PC ネット」33% 「人に聞く」33% 「広報誌」11%
- 2.おでかけ情報 「PC ネット」37% 「人に聞く」24% 「広報誌」13% 「雑誌、新聞」10%
- 3.しつけ、教育 「人に聞く」43% 「PC ネット」23% 「雑誌、新聞」13%
- 4.子育てサークルなど 「広報誌」31% 「人に聞く」29% 「PC ネット」27%

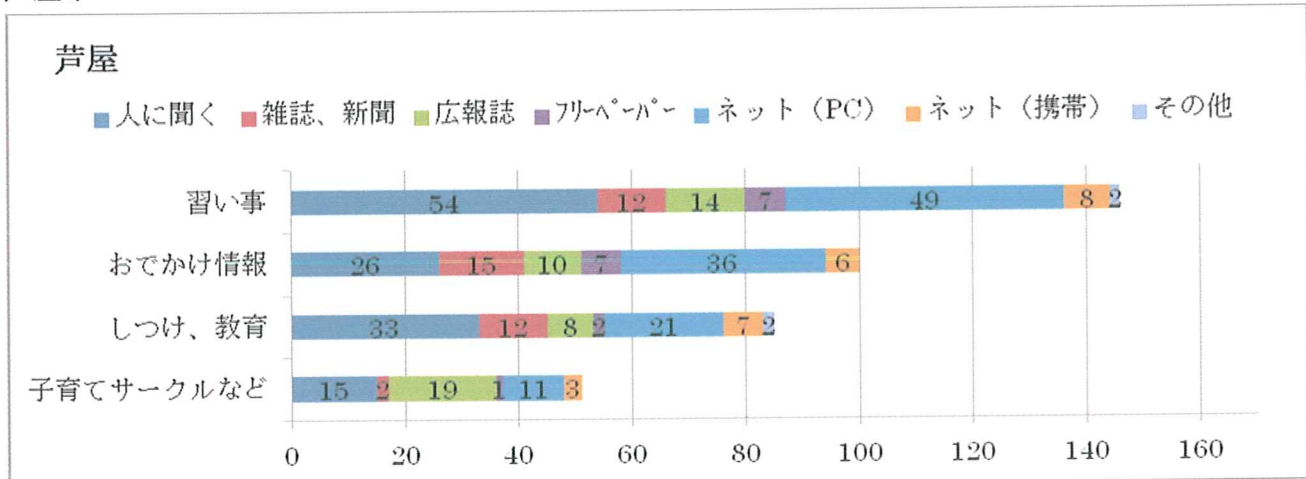
伝えたい情報を子育て世代が使用している情報ソースに掲載することが効果的である。

うち地域別比較

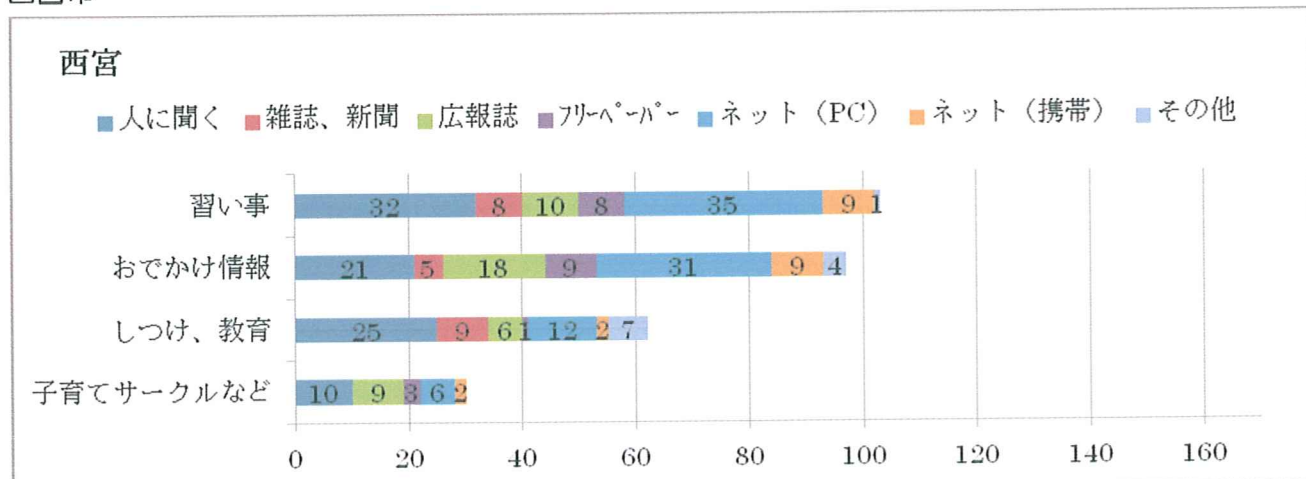
尼崎市



芦屋市



西宮市

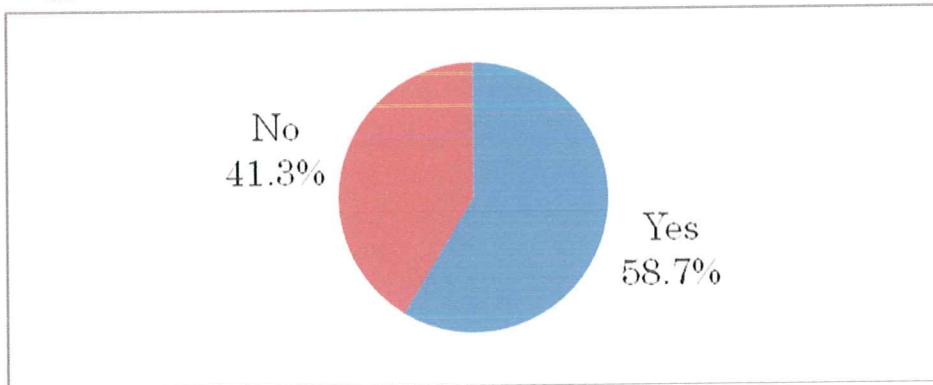


地域の特性が如実に伺える。

尼崎 つどいの広場等の子育てサークルも多く、その情報を知りたい層が他地域より俄然多い。

芦屋、西宮 義務が生じる自主サークルより、習い事等を通じてママ友との交流を育む傾向が伺える。

<Q5>調べたあと、実際に参加するなどの行動はとりましたか？

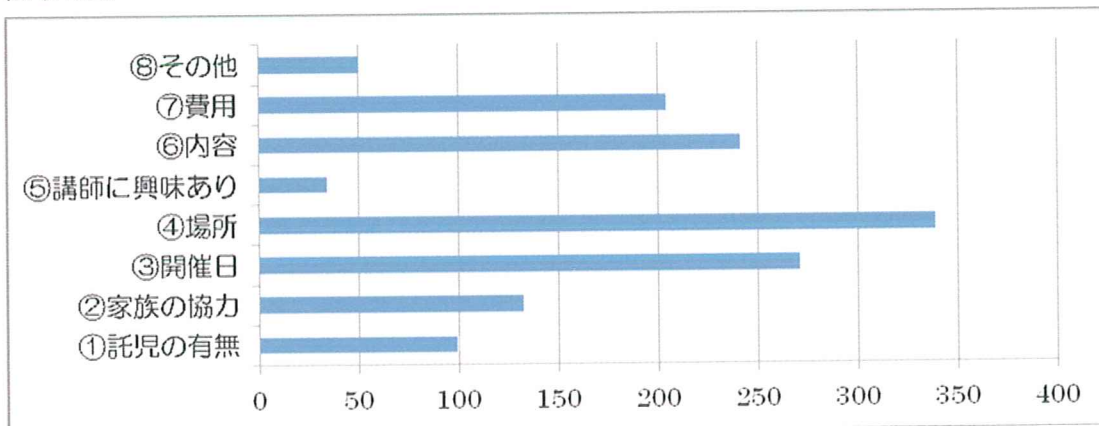


<Q6>それは今後もまた参加しようと思っていますか？

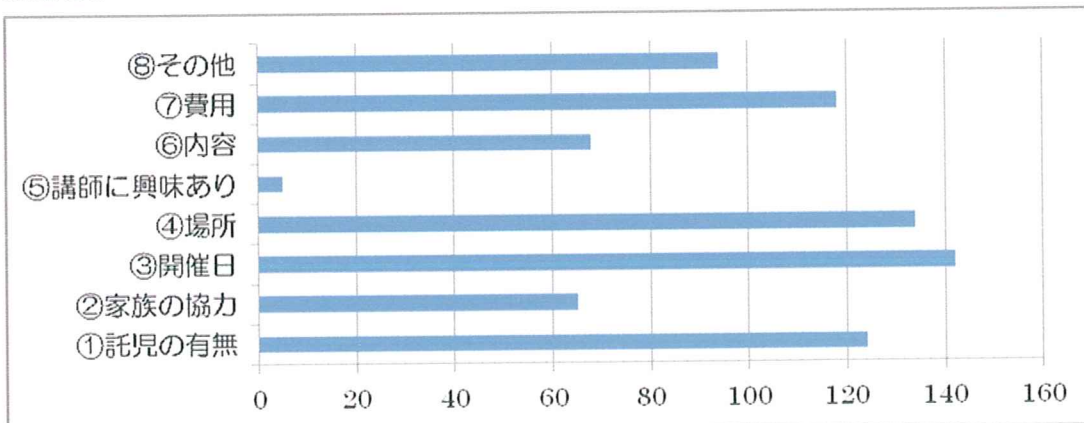
	また参加したいか			総計
	Yes	No	無回答	
行動した	719	38	25	782
行動しなかった	250	159	142	551
総計	969	197	167	1333

<Q7>行動した/しなかった、その要因を3つまで選んでください。

行動した

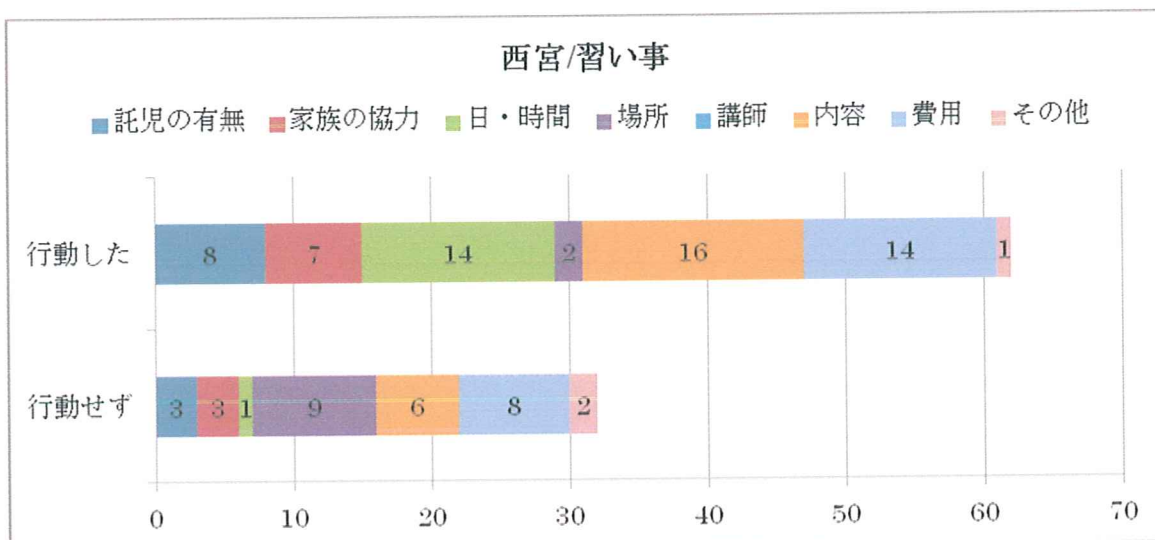
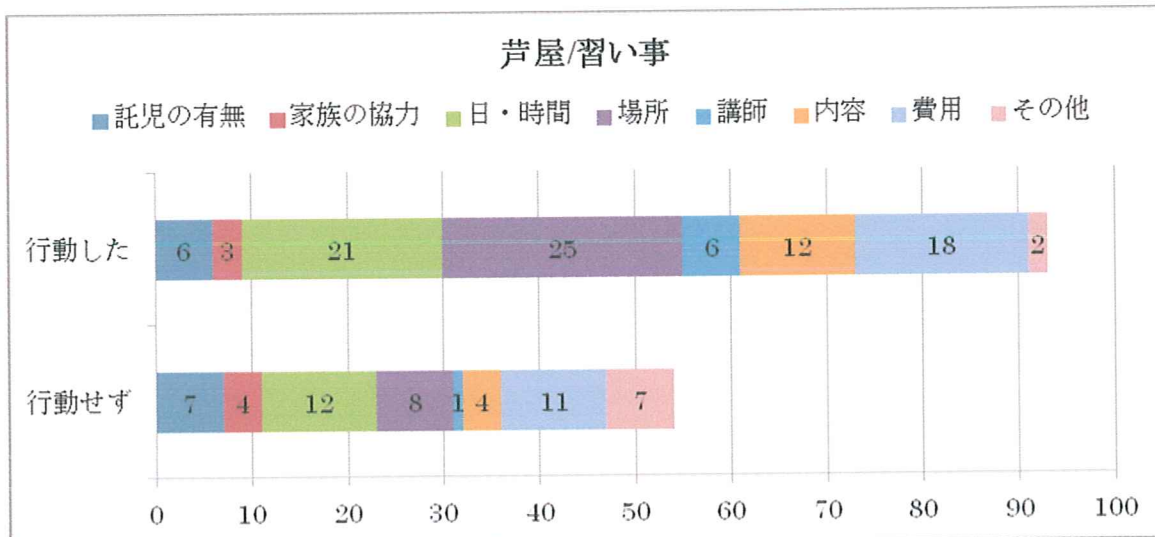
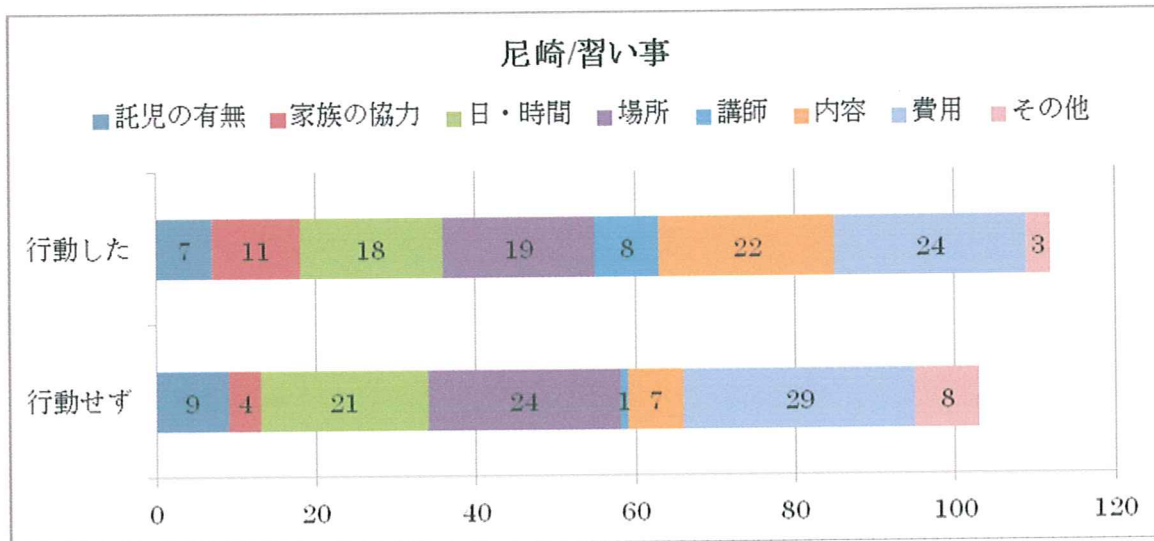


行動せず





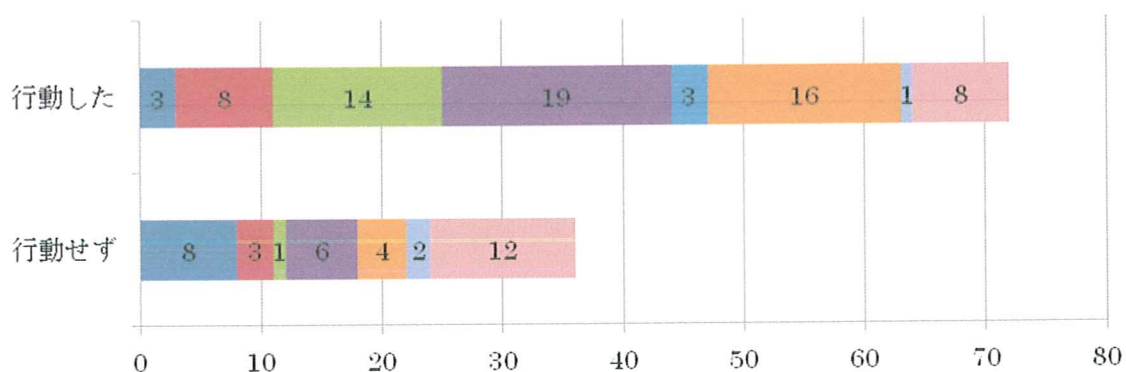
知りたい情報上位（全体の10%以上の回答があったもの）別の行動要因の地域別比較



尼崎は、「子育てサークル」が多いためか、「習い事」について、「行動せず」の数が「行動した」と同数に近く、費用の要因占める割合が高い。（「行動せず」の要因の28%）

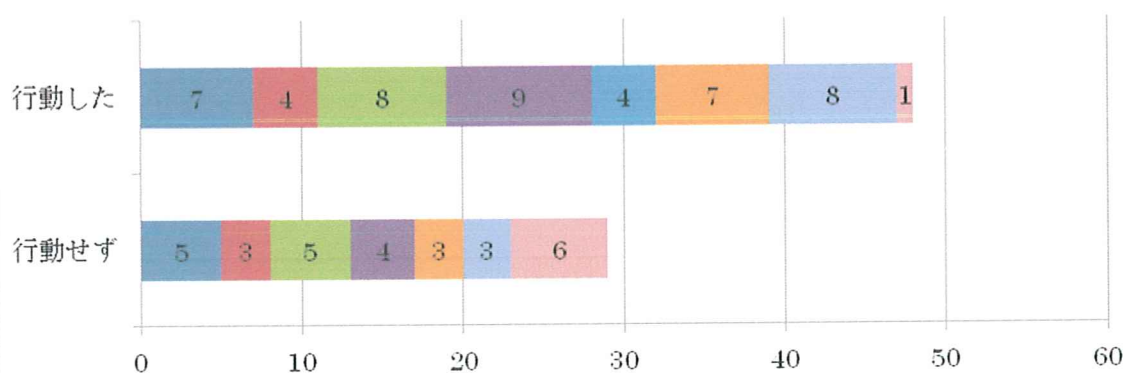
### 尼崎/しつけ・教育

■ 託児の有無 ■ 家族の協力 ■ 日・時間 ■ 場所 ■ 講師 ■ 内容 ■ 費用 ■ その他



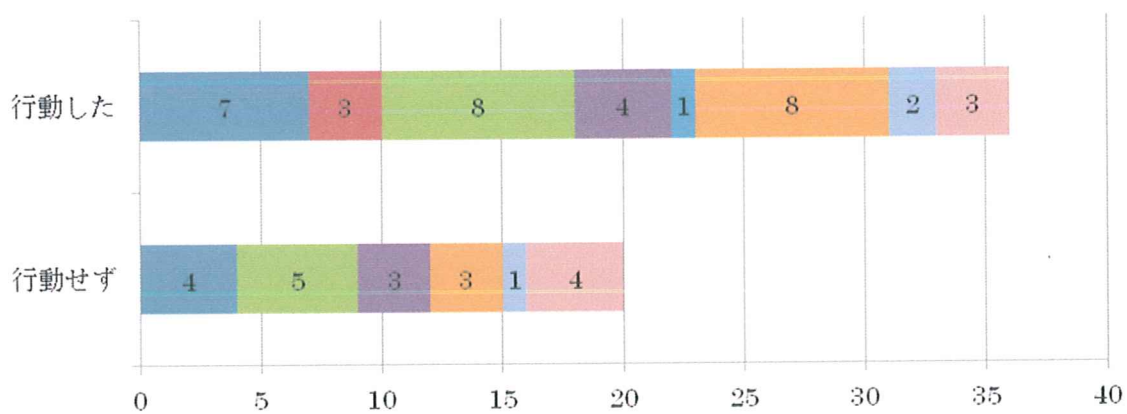
### 芦屋/しつけ・教育

■ 託児の有無 ■ 家族の協力 ■ 日・時間 ■ 場所 ■ 講師 ■ 内容 ■ 費用 ■ その他



### 西宮/しつけ・教育

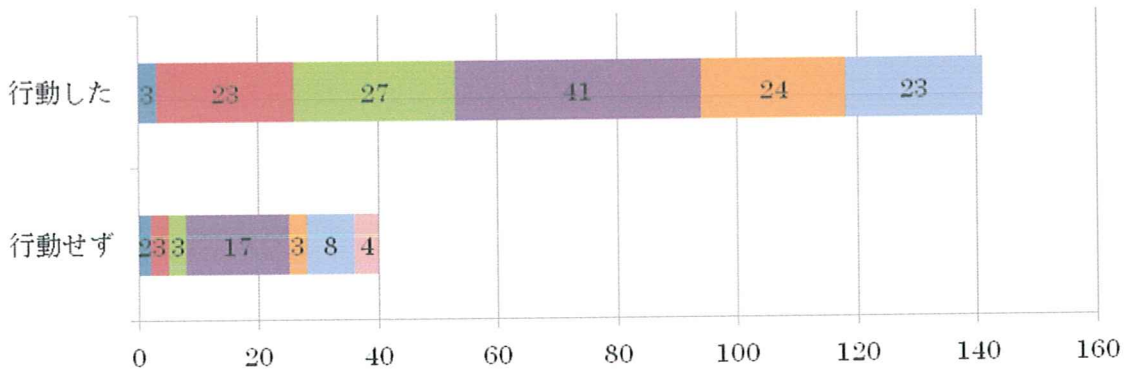
■ 託児の有無 ■ 家族の協力 ■ 日・時間 ■ 場所 ■ 講師 ■ 内容 ■ 費用 ■ その他



尼崎は「行動した」の要因で「託児の有無」が低く、「場所」が高かった。すでに開催「場所」選択時に託児有が多いためであろう。芦屋、西宮は「託児有無」は重要要因といえる。

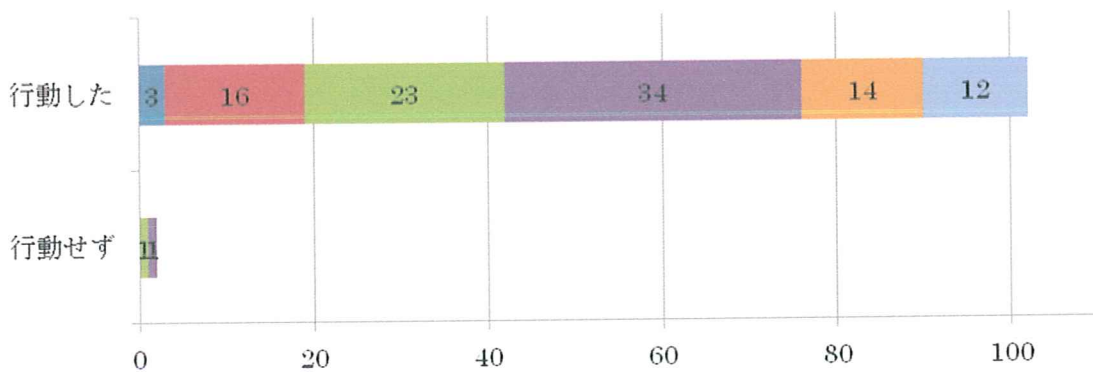
### 尼崎/おでかけ情報

■ 託児の有無 ■ 家族の協力 ■ 日・時間 ■ 場所 ■ 講師 ■ 内容 ■ 費用 ■ その他



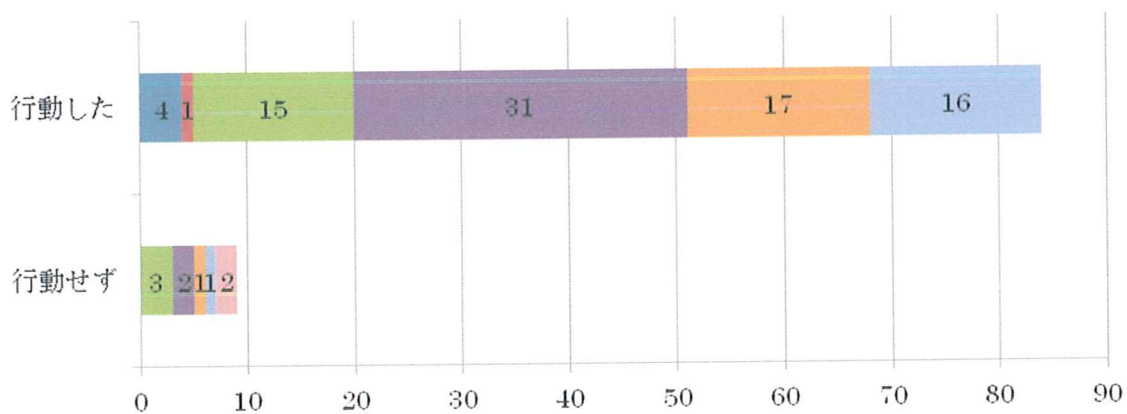
### 芦屋/おでかけ情報

■ 託児の有無 ■ 家族の協力 ■ 日・時間 ■ 場所 ■ 講師 ■ 内容 ■ 費用 ■ その他

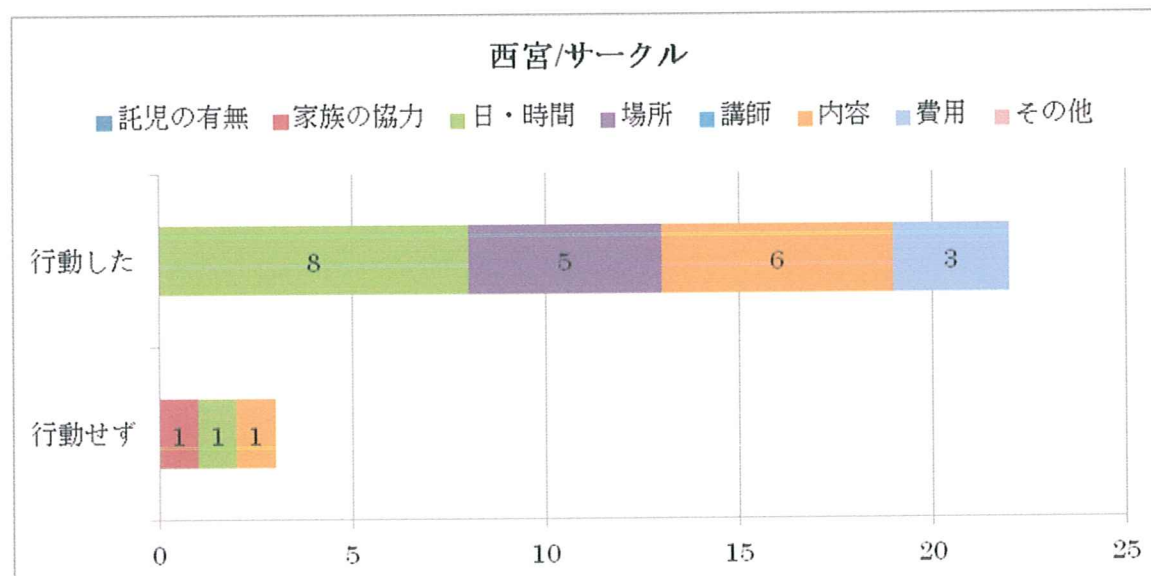
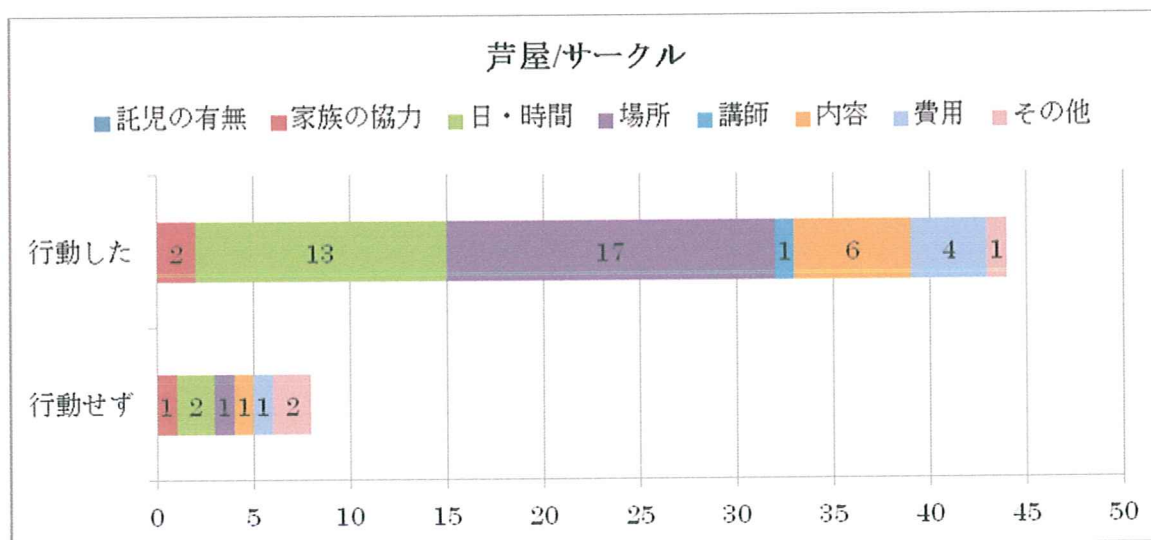
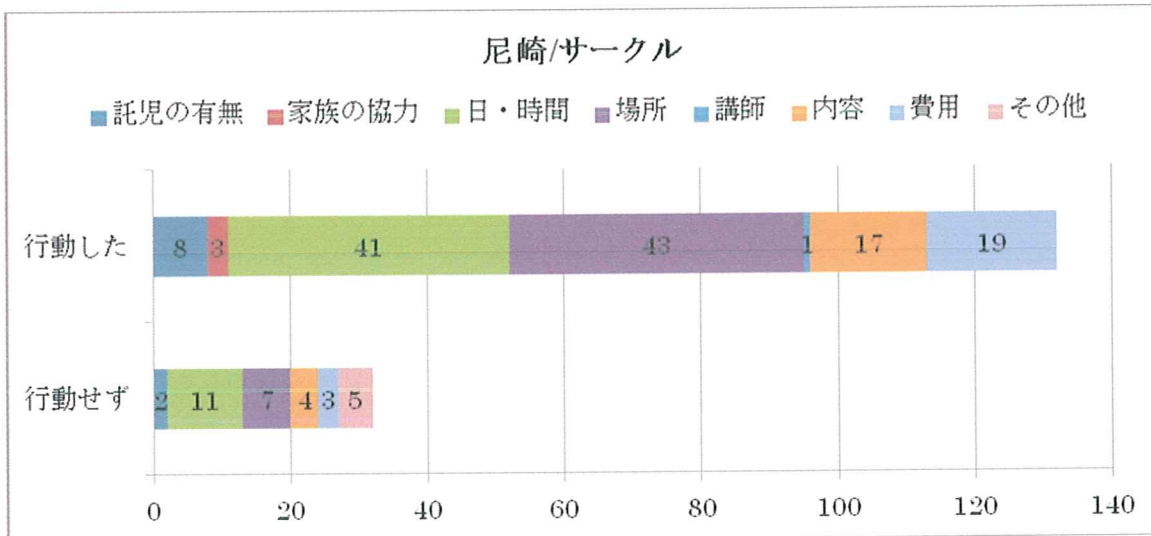


### 西宮/おでかけ情報

■ 託児の有無 ■ 家族の協力 ■ 日・時間 ■ 場所 ■ 講師 ■ 内容 ■ 費用 ■ その他



「行動した」要因はともに「場所」が重要であることがわかる。特に芦屋は、「でかける」優先でおでかけ情報を調べるのか、「行動せず」はみられない。



3市ともに、日・時間と場所があれば、「行動」する方が高いのが伺える。ただ、「行動した」を選択したのが尼崎 132 件に対し、芦屋、西宮が 44 件、22 件と少ないのが、気になる。

<Q8>あったらいいと思うサービスや意見などお聞かせください。

- ・幼稚園の料金がもう少し安かったらいいのに。パートに行っても半分以上なくなっちゃう。
- ・子育て中でも働けるよう、保育の充実
- ・親子ヨガや、リトミックのイベントや、保育園体験
- ・大きい子がのびのび遊べるサークル、外遊び活動があればよいと思う。
- ・室内で走り回れる場所。17時頃まであいている、子供を遊ばせる場所。
- ・親子クッキング（3～5歳までの）。小学生からはいっぱいありますが、3～5歳はなさすぎます。家ではやらせられないし、そういう機会を作って欲しいです。
- ・児童館があればいいと思います。おもちゃや乗り物があって、自由に遊べる場所がいいです。
- ・託児付きのイベント。ママだけの交流の場。親子で参加できるもの。
- ・託児付きのサークル活動がしたい。子育て中にやりたいけど、やれない写真、アルバム作りなど。ママが子育てで悩まないための、考え方の講座を受けたい。
- ・子育てのしつけ情報や、息抜きになるイベント。親子参加のイベント。
- ・子育て中は何かと自由もなく、子連れOKや、託児付きのリラックスできる場所が欲しい。
- ・近所のサークル情報を乗せて欲しい。
- ・びすけっとがすごく気に入っているので、平日3時以降5時までと、土日もあけて欲しい。
- ・尼崎は子育てで広場が多く、ありがたいです。どんぐり広場などの、地区の公民館などでのイベントをどんどん増やして欲しいです。
- ・私立幼稚園の園庭開放
- ・公共的な幼児クラブ、就学前の幼児クラブや預かり保育など、安価でサービスを受けられるようにして欲しい。（就学していない親はずっと、ひたすら子供と一緒にしんどい）
- ・働こうとしても、仕事の時間と託児の時間に溝があるので、つなげるサービスが欲しい。
- ・親子が集まれる場所。遊んだり、食事もできたり、いろいろな経験をしたり、友達を作れる子育て支援センターが欲しい。
- ・子供と一緒に参加できる、習い事やイベント（絵本、歌、リトミック）
- ・幼児教室の紹介
- ・市ごとに子育てに役立つポータルサイトみたいなものがあればいいです。（クーポン付などもあれば、お得でうれしいです。）
- ・少人数の場、同じメンバーで、のびのびできる場。
- ・（高）小学生を持つ、働くママとして、春、夏、冬休み中の学童保育（高学年）があれば助かります。
- ・たくさん遊べる親子会が、毎週欲しいです。
- ・祝日にもあいている児童館のような施設
- ・保母の有資格者が見てくれる託児所が欲しい。
- ・習い事をさせたいのですが、仕事の休みが決まっていない為、決まった曜日の習い事が出来ないのが、すごく残念に思っています。
- ・子供と一緒に参加したいイベント（読み聞かせの会やママ同士、子供同士の交流会）は、平日ばかりで、働いていると参加しにくいので、土曜、日曜なども開催して欲しい。
- ・芦屋やこの付近に、子供と一緒にママ友とランチが出来るお店がもっとあるといいなあ。座敷のお店が少なく感



じます。

- ・父親が参加できる親子体操。父親ができる家庭料理講座。
- ・スクールバス、もしくは最寄の駅集合で、子供を保育園なりに預けられるサービス。日曜日なのに、友人の結婚式が入ったりすると保育園も休みで非常に困る。持ち回りでいいので、日曜も保育をしてくれるところが欲しい。
- ・トイレなんです、フィッティングボードがどこのトイレにも設置してもらいたいです。(外でズボンやパンツを濡らすのが大変なので) 新しく出来たショッピングモールなどで、たまにあります。和式トイレは、ズボンを脱がないとしゃがむことすらできない。
- ・予防接種についての、最新の公的発信情報
- ・NPOの取り組みは、知るのが難しい。もっともっとアピールして冊子を作って各所に配ったり、連携して輪を広げるべきだと思う。私はNPOの保育所を利用しているので知ることが出来た。素晴らしい活動をしているのだからもっとアピールして欲しい。
- ・職業訓練等のステップ講座。小学校での心構え。
- ・子供がいても行けるような美容院、病院(歯医者)などの情報。夫の休みに合わせると、主婦は土日しか行動できないため。
- ・つどい場のようなところ
- ・学童終了後(小4~)の子供が、長期休暇に通うところ。
- ・託児の有無が何をすることも問題になってくるので、その集まりの中で親同士で見るシステムがあるといいと思う。
- ・託児付きで気軽に出来るスポーツが少なすぎる。就学前の子供を持つ母親がリフレッシュできる場があまりにも無いと思います。
- ・無料で開催している親子スペースの案内や有料でしている幼児教室の一覧表
- ・私立幼稚園の保育料、もう少し安くして欲しい。
- ・我が子がアレルギー持ちなのでアレルギーっ子が安心して食べれるお店や自然食品の店を紹介してもらえよう欲しい。
- ・半年に1回でもいいから朝から晩(起きてから寝るまで)無料で預かるシステム
- ・ベビーマッサージなど他の催しも時間をもっと遅く開催してほしい。
- ・子供を預けて、教えてもらえる料理教室
- ・病児保育、延長保育
- ・2人とも小さい時に、家の中ばかりだと私も子供も煮詰まってしまうので、気軽に行ける、出来れば交通情報も一緒にのせてくれるとありがたいです。雨が降るとほとんど行けなくなってしまう
- ・芦屋市内に日・祝も開放してくれる子どもが遊ぶ公共施設を作ってほしい。
- ・緊急の時の子供の一時預かりができるところが分かると助かります。
- ・もっと気軽に託児ルームがあり、駐車場があると良いと思います
- ・つねに変わる子供の成長にあった情報
- ・子どもが集団生活を親のいないところで経験できるもの。家でどんなことをすればいいのか
- ・子育て相談にのってほしい
- ・2、3才を対象とした広場がほしい。今あるのは曜日が限られていて、毎日遊べる場所がほしい。
- ・もっと広い児童館、コベッコランドや大阪のビッグバンのような所
- ・産後ヘルパー(2人目以降出産時)

- ・保育所に入れない→仕事が見つからないの悪循環から抜け出せずにあります
- ・子連れで行きやすいランチできる場所が知りたい。(親が食べている時、子供が遊ぶ場所や見てくれる人がいるカフェ etc)
- ・託児付のイベント、習い事(親)など。たいいていのほしいサービスは存在するが費用が高い。登録が面倒。特別な日、病気などでしか…、いえ病気でも使えなかった。ファミリーサポートも高いと思う。
- ・子育て中の親や独居の高齢者などが気軽に集えるコミュニティー(広場、喫茶)などがあれば良い。
- ・色々な技術をもってはいるが、子育て中などでそれを発揮したいけど出来ない方が多い。その方達が活やく出来る場があれば…と思う。
- ・体験教室をもっと増やしてほしいです。情報だけで決定するのは不安です。
- ・いろいろな情報が知れる情報誌やインターネットでの情報などがあれば活用できると思う。
- ・子育て中のママができる仕事の情報がほしい。子供の習い事、子育てサークルのことがインターネットで地域ごとに分かる情報がほしい。
- ・子供だけでも楽しく遊べる場所(ママは少し離れて見れるようなところ)雨の日にも遊べる室内遊具のある場所
- ・引越してきて1年ですが、そのような引越してきたばかりの人がまとめて情報を見ること、知ることができたり、同じ立場の人に会える場があると助かると思った。実はあるけど、気付けてないのでしょうか…
- ・異年齢で遊べる託児サービス(弁当もおともだちと一緒に食べられて自分より年上の子ともたまじられる。)が自宅の近くにあればよいと思う。
- ・低価格で勉強できるような時間がとれる託児があればいいなと思います。
- ・サークルのブログ等がみたいです。
- ・もっと、つどいの広場が多くあると嬉しい。家から通うのが大変。以前住んでいたところでは、保育所の1部屋でも同様サービスがあり、1駅に5~6ヶ所あり、便利でした。
- ・ショッピングセンターや遊園地等で男性用のトイレにもオムツ替えができる台を置いてほしい。
- ・今もありますが、子育て情報が書かれているフリーペーパーがあればうれしいです。
- ・託児サービス。一時間500円以内で初期費用の少ない所がほしいです。
- ・その日に言って、預ってもらえるところがあると、ありがたい。
- ・パパ広場の時はスベリ台やボールプールなど大きな遊具があるらしいが、ママと一緒にのときでも使える様な所があったら良いと思う。
- ・公的な子育て支援サービスや法律をまとめたようなもの。冊子とかはあるが、PCサイトでまとめたものがあると分かりやすいかなと思う。
- ・野外活動等、小さい子どもが参加できる団体の活動の情報。
- ・子育て中の人や育児以外のことに興味を持てるよう、託児つきのカルチャーの講座。
- ・赤ちゃんの年れい別のふれ合いの場所の提供。
- ・意見交換できる場をもっとあればいいと思います。サークルとかだと人間関係が大変そうなので、気軽に参加できる場があればいいですね。インターネットとかで、ご近所さんと仲良くなれたりしたらいいですね。子育ての講演会とかすごく興味があるので、近くであればいいですね。とにかく、いろんな人の話がききたいです。
- ・公立も私立も、保育園・幼稚園のHPを全部見れるようにリンクづけて、みやすくしてほしい。
- ・託児付きの講演会(子育てしていく上で、役に立つもの、介護なども)。親子参加の催し(人形劇や音楽会や体を動かす遊びなど)。放射能情報・・・国の基準では甘すぎて小さな子供には心配。がれき受け入れなども報道

されていて、外で遊ばせても安心なのかなども含めて、市で土壌や水などの検査情報も知らせて欲しいです。

- ・職業訓練に託児所。
- ・電話受付で質問にこたえてくれるコールセンターがあればいいかなと。

## 「いま本当に知りたいたいと思う情報は何か」

この度は、ご協力いただきありがとうございます。

このアンケートは、兵庫県がすすめる新ひょうご子ども未来プランの施策のひとつ、「NPOと行政の子育て支援会議」運営事業でNPO法人さんびいずが行うものです。

尼崎市、西宮市、芦屋市の3市で子育て中（乳幼児から小学生までの子どもを持つ）の保護者1000人を対象に、「いま本当に知りたいたい情報は何か」というアンケートをとり、保護者が本当に必要なとしている情報を知るとともに、その結果を今後の子育て支援に役立てて、「次世代を担う子どもは、地域及び社会の宝」として、子育て支援の輪を広げていきたいと思えます。

結果は兵庫県と子育て支援団体に書面で報告させていただきます。

以下のアンケートにお答えいただけると幸いです。なおこのアンケートについてのお問い合わせは、NPO法人さんびいず担当青木までお願いいたします。（兵庫県芦屋市大榎町7-2-301 Tel・Fax 0797-22-8896 Mail:info@sanps.com）

<1>お子さまの年齢について当てはまるものに○をつけてください。

1. 生後1年未満    2. 満1歳以上就学前    3. 小学校(低)1年～3年    4. 小学校(高)4年～6年

<2>あなたの状況について○をつけてください。

あなたの年齢について    ⇒    10代    20代    30代    40代    50代    他（    ）

同居・近居の状況について    ⇒    父母同居    ひとり親    祖父母同居    祖父母近居    他（    ）

就労状況について    ⇒    フルタイム    パートタイム/アルバイト    就労していない    他（    ）

※ ここからの質問は、右の回答欄にご記入ください。

<3>子育て中の母親として、いまあなたが知りたいと思っている情報は何ですか。  
 あてはまるものを3つまで選び、その具体的な内容を教えてください。

例) ②習い事 → 親子でヨガ

A 子育て・育児に関するもの B 子育て・育児以外の情報

- ① ママ会など
- ② 習い事
- ③ しつけ、教育
- ④ おでかけ情報
- ⑤ 子育てサークルなど
- ⑥ その他
- ⑦ 女子会など
- ⑧ 仕事
- ⑨ 資格
- ⑩ 趣味
- ⑪ 美容・健康・エステ
- ⑫ ショッピング
- ⑬ お金・貯蓄
- ⑭ 料理
- ⑮ その他

以下の質問は、<3>で選んだそれぞれについてお答えください。

<4>情報は主に何で調べますか？

- 1. 人に聞く
- 2. 雑誌、新聞
- 3. 県や市の広報誌
- 4. フリーペーパー
- 5. インターネット (パソコン)
- 6. インターネット (携帯・スマートフォン)
- 7. その他

<5>調べたあと、実際に参加するなどの行動はとりましたか？

<6>それは今後もまた参加しようと思っていますか？

<7>行動した/しなかった、その要因を3つまで選んでください。

よろしければ、詳細もご記入ください。

- 1. 託児の有無
- 2. 家族の協力
- 3. 開催日、開催時間
- 4. 場所
- 5. 講師
- 6. 内容
- 7. 費用
- 8. その他

<8>あったらいいと思うサービスやご意見などお聞かせください。

回答欄

<3>~<7>

<3>					
内容	↓	↓	↓	↓	↓
<4>					
<5>	↓	↓	↓	↓	↓
<6>	Yes	No	Yes	No	Yes
<7>	↓	↓	↓	↓	↓
<8>					